Al Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza
Prof. Raffaele Picaro

Al Delegato all'Inclusione, alla Disabilità e ai DSA di Ateneo
Prof. Vasco D'Agnese

Oggetto: ***Relazione sulle attività di inclusione promosse dal Dipartimento di Giurisprudenza per gli studenti con disabilità e DSA – anno 2021.***

Numero di studenti con disabilità che hanno avuto accesso ai servizi a loro dedicati: 10 studenti.

Numero di studenti con DSA che hanno avuto accesso ai servizi a loro dedicati: 2 studenti.

Numero di studenti con difficoltà temporanee per i quali è stato predisposto un supporto: 1 studente.

Numero di studenti con disabilità/DSA/difficoltà che hanno richiesto per la prima volta di accedere ai servizi e/o inviati al CID: 4 studenti.

Interventi di assistenza e tipologie di disabilità:

La crisi pandemica generata dal virus sars-Cov-2 ha inciso in maniera significativa sul servizio di supporto e affiancamento in favore degli studenti disabili e con DSA offerto dal Dipartimento di Giurisprudenza.

Creatasi una condizione di emergenza senza precedenti, forte dell'esperienza maturata nel corso dell'anno 2020, il Dipartimento ha dovuto fronteggiare l'indefettibile necessità di dilatare il campo di applicazione delle misure emergenziali già in essere, che ci si augurava essere circoscrivibili ad un ben più ristretto arco temporale. Si è fatta strada, nel biennio 2020-2021, una didattica nuova, ripensata che, combinata adeguatamente con la didattica "tradizionale", ha cercato di rispondere alle diversificate esigenze degli studenti con disabilità e DSA. In quest'ottica, per bilanciare proficuamente la prioritaria necessità di contenimento del contagio pandemico con l'irrinunciabile esigenza di adottare misure *ad hoc,* idonee a consentire l'efficace ed efficiente proseguimento del percorso di studi, sia pur avvalendosi della DAD, sono state adottate svariate misure di seguito esplicitate.

Innanzitutto, si è provveduto a rendere noto l'avvio dell'attività di tutorato mediante la pubblicazione di specifico avviso sul sito del Dipartimento.

Avviato il tutorato, molteplici sono state le attività svolte dai tutors, alla pari e specializzati, rivolte agli studenti di tutti i corsi di laurea attivi presso il Dipartimento di Giurisprudenza.

In concreto, mediante l'apertura virtuale di uno sportello telematico su piattaforma Microsoft TEAMS – liberamente accessibile, in orario pomeridiano, nelle giornate di lunedì e venerdì, nei mesi a cavallo della sessione estiva e della prima sessione autunnale di esami – i tutors hanno espletato attività divulgativa del servizio e attuato concrete pratiche di orientamento e indirizzo dei singoli studenti rivoltisi allo sportello virtuale. Parallelamente, hanno garantito, mediante incontri virtuali, attività di tutorato personalizzato, articolato secondo le esigenze specifiche esternate dagli studenti che ne hanno fatto richiesta mediante il CID di Ateneo. Secondo tempi e modalità concordate con il singolo studente, dunque, si sono svolti, grazie ai tutors, incontri individuali di affiancamento nella preparazione degli esami e/o nella stesura della tesi di laurea.

Ciascuna di dette attività è stata frutto di una continua collaborazione con la prof.ssa Daniela Bifulco, allora Referente del Dipartimento di Giurisprudenza per l'Inclusione, la Disabilità e i DSA, nonché con il Centro per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e/o Disturbi Specifici di Apprendimento – CID di Ateneo.

Le patologie registrate nel 2021 sono relative a molteplici forme di disabilità (motorie, visive, psichica, sensoriale), risultando gli studenti affetti da patologie quali: tetraparesi spastica con morbo di Little, fibrosi cistica, problemi respiratori, diabete, problematiche tiroide, DSA, schizofrenia paranoidea, ritardo dello sviluppo psicomotorio e del linguaggio, ipotonia, disprassia, allergie, ecc.

Numero di tutors utilizzati: 4 tutors, dei quali 2 alla pari e 2 specializzati.

Attività svolte dai Tutors alla pari: ausilio e sostegno nella preparazione degli esami universitari, nella ricerca e nel reperimento del materiale didattico necessario per il superamento degli esami, trascrizione di appunti, attività informativa sul servizio garantendo presenza ed ascolto allo sportello virtuale per le disabilità.

Attività svolte dai Tutors specializzati: divulgazione delle informazioni generali in merito al servizio di tutorato, collaborazione e mediazione con i docenti e con la segreteria studenti, supporto nell'ideazione e presentazione di proposte progettuali personalizzate, atte a garantire concretamente il diritto degli studenti disabili a godere delle pari opportunità; supporto nella richiesta di assegnazione della tesi di laurea, nella ricerca del materiale bibliografico e nella stesura della tesi di laurea, con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte alle specifiche esigenze.

Attività svolte dalla Referente di Dipartimento (prof.ssa Bifulco): mediazione con i docenti, con i tutors, con gli studenti portatori disabili o con DSA, contatti col CID, di Ateneo, cooperazione nello svolgimento di tutte le attività amministrative legate all'attività di inclusione.

Interventi e adeguamenti tecnici: a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia da covid-19 sono divenuti inaccessibili i locali universitari adibiti ad aule studio e la

biblioteca, e, conseguentemente, non è stato possibile fruire degli ausili in essi posti (quali, a titolo esemplificativo, postazioni ergonomiche, personal computer con programmi specifici, scanner, macchine fotocopiatrici). Alle inevitabili carenze strutturali si è sopperito con il riadeguamento dei sistemi informatici universitari di accesso alle strumentazioni di ricerca e di studio del Dipartimento in modalità telematica.

Criticità del servizio: impossibilità e/o difficoltà di garantire il servizio di tutorato durante l'intero anno accademico (pubblicizzazione contestuale all'avvio del servizio, solitamente a ridosso della sessione estiva di esami, che rende poco accessibili le informazioni per studenti non frequentanti la struttura universitaria); riscontrata discrepanza tra il numero di studenti che dichiarano una disabilità o un DSA e il numero di coloro che effettivamente si rivolgono ad un tutor, mediante il CID di Ateneo; scarsa conoscenza del bando di accesso al tutorato da parte degli studenti "alla pari".

Iniziative volte a migliorare i servizi di supporto:

- ✓ Incrementare la pubblicizzazione del servizio di inclusione;
- ✓ Favorire la conoscenza del servizio di tutorato nell'ambito della popolazione studentesca;
- ✓ Indagare le criticità del servizio di inclusione e le possibili aree di miglioramento muovendo dal punto di vista dei fruitori del servizio.

S. Maria Capua Vetere, 03.02.2023

Referente del Dipartimento di Giurisprudenza
per l'Inclusione, la Disabilità e i DSA

Prof.ssa Carmela Di Carluccio