

Relazione sulle Attività per gli Studenti con Disabilità e DSA

anno 2023

Dipartimento di Lettere e beni culturali / DiLBeC

Discussa e approvata nel Consiglio di Dipartimento del

Referente

prof.ssa Maria Gabriella Pezone

Commissione

prof.ssa Daniela Carmosino

prof.ssa Astrid Pellicano

prof.ssa Rosa Vitale

— **NUMERO DI STUDENTI CON DISABILITÀ CHE HANNO AVUTO ACCESSO AI SERVIZI A LORO DEDICATI**

Il dipartimento conta 51 studenti con disabilità, dei quali 7 con certificazione della 104/92, 28 con livello di disabilità superiore al 66 % e 16 inferiore al 66%. Di questi 5 studenti hanno fatto richiesta di accesso ai servizi.

— **NUMERO DI STUDENTI CON DSA CHE HANNO AVUTO ACCESSO AI SERVIZI A LORO DEDICATI: 2 studenti.**

— **NUMERO DI STUDENTI CON DISABILITÀ/DSA/DIFFICOLTÀ CHE HANNO RICHiesto PER LA PRIMA VOLTA DI ACCEDERE AI SERVIZI E/O INVIATI AL CID: 3 studenti**

— **INTERVENTI DI ASSISTENZA E TIPOLOGIE DI DISABILITÀ:**

In questo anno gli interventi di assistenza sono stati rivolti a studenti con disabilità motoria, con disabilità di tipo visivo, di tipo uditivo e gravi patologie che non rientrano nelle precedenti categorie (sindrome di Asperger, Sclerodermia a chiazze, disturbi del neurosviluppo, osteogenesi imperfetta). A questi si sono aggiunti interventi di assistenza didattica di diverso tipo di studenti con grave difficoltà temporanea.

Agli studenti disabili che hanno fruito del tutorato e ai tutores alla pari che lo hanno fornito viene chiesto, ogni anno, di compilare un questionario di gradimento.

Anche nel 2023 i risultati fanno emergere l'ottimo apprezzamento del servizio dalle diverse componenti coinvolte.

— **NUMERO DI TUTOR DEDICATI: 4 tutores dedicati (1 alla pari e 3 specialistici).**

— **ATTIVITÀ SVOLTE NEL PERIODO (SPECIFICARE TIPO DI SUPPORTO):**

tutor alla pari: accompagnamento alle lezioni, al ricevimento, alle segreterie e uffici universitari, supporto nell'accesso in biblioteca e durante la consultazione dei testi, trascrizione di appunti, registrazione delle lezioni, ricerca di testi ed eventuali loro scansioni per renderli accessibili. A queste attività nel periodo delle iscrizioni va aggiunto anche l'attività di supporto informativo sui servizi della disabilità.

tutor specialistico: mediazione con i docenti (affiancati dal CID), mediazione con la segreteria studenti, supporto didattico di primo livello. Avendo competenze sulle materie impartite nel dipartimento, i tutores selezionati hanno fornito assistenza didattica; hanno svolto inoltre attività di coordinamento dei tutor alla pari e di mediazione tra essi e il referente; hanno svolto attività di mediazione tra gli studenti e la segreteria e tra gli studenti e i docenti, affiancati in quest'ultima attività anche dal CID.

— **NUMERO DI STUDENTI PART-TIME ASSEGNATI ALLA TIPOLOGIA: 2.**

— **ATTIVITÀ SVOLTE DAL DELEGATO**

La prima attività svolta dalla responsabile per la Disabilità è di *front office* per tutte le problematiche della disabilità. La referente ha svolto alcuni colloqui di prima accoglienza con genitori e ragazzi disabili iscritti ai diversi corsi di laurea, per informarli sulle possibilità di aiuto predisposte dal Dipartimento e per pianificare, di concerto con il CID, gli strumenti, gli ausili e le attività più indicate a favorirne la partecipazione attiva alla vita universitaria. Ha formato e informato i tutores specialistici e coordinato le loro attività. Talvolta, in casi specifici e particolari, è intervenuta personalmente con i docenti per sensibilizzarli.

La referente cura, inoltre, personalmente i contenuti e l'aggiornamento del sito nella voce dedicata alla Disabilità.

-- Progettazione e realizzazione di una campagna di sensibilizzazione sulla partecipazione inclusiva alla vita universitaria da parte di tutti e di ciascuno, compresi gli studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento, denominata *Il posto giusto!*.

Il Servizio Inclusione del dipartimento, nell'ambito delle attività finalizzate a supportare ed affiancare coloro che si trovano a sperimentare situazioni di difficoltà nel loro percorso di studio per motivi legati alla disabilità, ai disturbi specifici dell'apprendimento o anche semplicemente a limitazioni psicofisiche transitorie, ha progettato e realizzato una campagna *social*, volta a promuovere la conoscenza e l'utilizzo dei servizi di inclusione come il tutorato, le attrezzature assistive disponibili, e la piena accessibilità alle strutture e all'offerta formativa del Dipartimento.



Campagna informativa sulle pratiche inclusive attuate dal DILBEC diffusa sui canali ufficiali di Istituto

<https://www.youtube.com/watch?v=4Nkilyjmanc>

<https://www.youtube.com/watch?v=vjA1tbp5okE>

a cura di: Prof. Maria Gabriella Pezone, dott.ssa Pasqualina Uccello, dott.ssa Angela Pecorario Martucci.

Con la partecipazione di: dott. Carmelo D'Amelio, dott. Francesco Trasacco, Domenico Coppola, Roja Corrente, Yuri Cutillo, Giovanna Delle Femine, Claudia Lombardi, Martina Menditto, Anna Pirozzi, Rosaria Roviello, Francesco Saverio Sarnelli, Fiorella Tommasone, Andrea Zaccardi.

Service audio-video: Davide Uccella



La campagna si articola in video e materiali informativi online, aventi una grafica ed un logo di nuova realizzazione, oltre che in pannelli segnaletici ideati *ad hoc* sul tema de "Il posto giusto": il messaggio è volto a promuovere una vita universitaria realmente inclusiva a partire da elementi di immediata praticità, come il rispetto degli stalli riservati al parcheggio degli studenti disabili.

Il concept cui si ispirano il titolo della campagna e il logo, infatti, prende inizialmente spunto dall'invito a non occupare senza diritto il parcheggio per disabili, invito che viene espresso con la domanda "sei al posto giusto?": di qui si prende le mosse per descrivere le iniziative e le pratiche adottate dall'Ateneo

per realizzare pienamente l'inclusione, perché l'Università sia davvero il luogo deputato alla condivisione libera e proficua della conoscenza e di sani rapporti umani: in breve, il "posto giusto" per tutti.

--Attività di Terza missione legate alle problematiche della disabilità, organizzate dal referente:

In occasione della Giornata internazionale dei diritti delle persone con disabilità (3 dicembre 2023) presso le aule del DiLBeC è stata presentata *Il posto giusto!*, la campagna di sensibilizzazione sulla partecipazione inclusiva alla vita universitaria da parte di tutti e di ciascuno, compresi gli studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento.

— **ATTIVITÀ SVOLTE DAL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO**

Il personale del DiLBeC, TA guidato dalla SAD, dott.ssa Maria Carla De Feo, e l'Ufficio di Biblioteca, ha attivamente collaborato all'iniziativa *Il posto giusto!*, attraverso videointerviste per illustrare i servizi, gli affidamenti agli operatori economici per i contratti relativi ai servizi audio-video, stampa e posa in opera dei cartelli oggetto della campagna.

Sono stati, inoltre, potenziati i servizi amministrativi (con orari ampliati e giornate dedicate) con il fine di ridurre le disuguaglianze, promuovere l'inclusione assicurando pari opportunità a tutti gli studenti, implementando l'accessibilità degli uffici e della Biblioteca con particolare attenzione agli studenti disabili, stranieri e a quelli più svantaggiati sul piano socio-economico.

— **INTERVENTI E ADEGUAMENTI TECNICI (POSTAZIONI ACCESSIBILI/AUSILI, BARRIERE ARCHITETTONICHE, ECC.):**

Due postazioni informatiche

--La prima, più vecchia, sistemata presso la biblioteca del dipartimento: ergonomica attrezzata per gli studenti diversamente abili e dotata all'evenienza di un comunicatore alfabetico, di un sistema di puntamento mouse per disabili, di un elaboratore di testi e di *jaws per windows*, un *software* per non vedenti.

--La seconda postazione informatica è posizionata all'interno dello studio della Delegata con banco ergonomico. Questa stanza è all'evenienza utilizzata anche come punto di riferimento dei tutori.

Altri ausili

Gli studenti diversamente abili hanno a loro disposizione molti strumenti che possono essere richiesti al referente nel caso di necessità e in base alle diverse esigenze (videocamera digitale, registratore vocale, computer portatile).

Posti auto del parcheggio

Verifica periodica dell'accessibilità e dell'utilizzo corretto delle aree dedicate ai posti auto disabili.

— **Criticità:**

Non si segnalano particolari criticità.

27.3.24

Maria Gabriella Pezone
Referente del DiLBeC per le problematiche della Disabilità