



Università
degli Studi
della Campania
Luigi Vanvitelli

*Dipartimento di Architettura e
Disegno Industriale*

Relazione sulle Attività per gli Studenti con Disabilità e DSA

anno 2025

Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale

Discussa e approvata nel Consiglio di Dipartimento del 2 marzo 2026

Referenti

Prof.ssa Danila Jacazzi

Prof. Michelangelo Scorpio

- **Numero di studenti con disabilità che hanno avuto accesso ai servizi a loro dedicati: 4 studenti**
- **Numero di studenti con DSA che hanno avuto accesso ai servizi a loro dedicati: 3 studenti**
- **Numero di studenti con difficoltà temporanee per i quali è stato predisposto un supporto: 1 studenti**
- **Numero di studenti con disabilità/DSA/difficoltà che hanno richiesto per la prima volta di accedere ai servizi e/o inviati al CID: 3 studenti.**

— **Interventi di assistenza e tipologie di disabilità:**

Sulla base delle esperienze maturate e delle indicazioni ricevute sia dai tutor che dagli studenti, anche quest'anno, il servizio di tutoraggio è stato organizzato per cercare di soddisfare le diverse esigenze degli studenti.

Nello specifico, anche quest'anno lo svolgimento del tutorato è stato previsto in modalità ibrida, ovvero, gli studenti sono stati supportati sia per via telematica che in presenza. L'assistenza per via telematica è stata svolta mediante la piattaforma Microsoft TEAMS al fine di supportare adeguatamente gli studenti in difficoltà che, per vari motivi, non potevano raggiungere il Dipartimento. Parallelamente, è stata allestita un'aula del Dipartimento per lo svolgimento del tutorato in presenza, per quanti si trovavano in Dipartimento o preferivano incontrare di persona i tutor. La stessa modalità ibrida è stata seguita per la pubblicizzazione dei servizi di supporto offerti dal Dipartimento che è avvenuta sia attraverso canali informatici, come e-mail e canali social che canali tradizionali, pubblicizzazione nelle aule o eventi. Le attività dei tutor, sia alla pari che specializzati, si sono svolte secondo due differenti tipologie di sostegno. Un primo supporto, prevalentemente di tipo divulgativo e di indirizzo, è stato garantito dai tutor all'interno dello sportello di tutorato sia telematico che in presenza, aperto a tutti ed attivo nei primi mesi del primo quadrimestre. Parallelamente, per ogni singolo studente che ne ha fatto richiesta, è stato attivato un canale telematico privato in cui ciascun tutor ha svolto attività di tutorato personalizzato, oppure pianificati degli incontri in presenza personalizzati, al fine di fornire un supporto mirato alle specifiche esigenze di ciascuno studente. In questo caso gli incontri avvenivano tra il singolo tutor ed il singolo studente. Al fine di mettere in atto le opportune azioni di supporto per ciascuno studente, i tutor hanno svolto le loro attività in stretta collaborazione con i referenti del Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale ed il Centro per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e/o Disturbi Specifici di Apprendimento – CID. Entrambe le tipologie di sostegno sono state a disposizione degli studenti di tutti i corsi di Laurea attivi presso del Dipartimento.

— **Numero di tutor: 14 tutor (9 alla pari e 5 specializzati).**

○ **Attività svolte nel periodo:**

Tutor alla pari:

ausilio durante le lezioni, supporto didattico attraverso la fornitura del materiale necessario per sostenere gli esami, trascrizione di appunti, trasformazione in audio di libri, ricerca di testi e fotocopie del materiale di studio, sportello informativo.

Tutor specializzati:

Divulgazione delle informazioni generali in merito al servizio di tutorato, mediazione con i docenti e con la segreteria studenti, elaborazione e proposta di progetti personalizzati per garantire il diritto dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio. Il tutor ha fornito assistenza ai percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico, interagendo con i docenti e/o con i referenti per la disabilità del Dipartimento.

Predisposizione di materiale divulgativo:

Facendo seguito alle indicazioni ricevute sia mediante il questionario di gradimento che dagli studenti durante le giornate di presentazione del servizio di tutorato, è stato predisposto del materiale divulgativo sui servizi di assistenza attivi presso il Dipartimento. Il materiale è stato pensato per essere utilizzato sia come materiale di pubblicizzazione delle attività svolte, sia come guida pratica per gli studenti che abbiano necessità di richiedere l'attivazione dei servizi

di assistenza.

Corso di formazione

I tutor hanno seguito un corso di formazione, tenuto dal Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità e DSA di Ateneo, sulle modalità di interazione con le persone in condizione di difficoltà permanenti o temporanee e sull'inclusione.

— **Numero di studenti part-time assegnati alla tipologia 5: 2 studenti.**

— **Attività svolte dai referenti:**

Le figure dei referenti per l'Inclusione, Disabilità e DSA del Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale sono il costante punto di riferimento all'interno del Dipartimento per tutte le questioni inerenti disabilità, DSA e difficoltà temporanee.

I referenti hanno coordinato le azioni messe in essere con il Centro Inclusioni diversamente abili di Ateneo CID e con il Delegato del Rettore, partecipando alle riunioni della commissione di Ateneo.

Hanno lavorato in accordo con la Segreteria studenti per aggiornare gli elenchi degli studenti iscritti che hanno dichiarato disabilità e/o DSA. Hanno incontrato gli studenti, e talvolta anche le famiglie, per coordinare le azioni di intervento, gli strumenti, gli aiuti e le attività più idonee allo svolgimento dello studio e dell'integrazione alla vita universitaria. Hanno coordinato, monitorato e supportato tutte le iniziative necessarie all'integrazione degli studenti/esse disabili nell'ambito del proprio Ateneo. Hanno coordinato, monitorato e supportato le attività dei tutor alla pari e specializzati.

Hanno puntualmente informato e condiviso con il consiglio di Dipartimento le azioni intraprese o da intraprendere per il continuo miglioramento del servizio. Hanno, inoltre, svolto attività di intermediazione tra il personale docente e il Centro per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e/o Disturbi Specifici di Apprendimento – CID.

— **Interventi e adeguamenti tecnici (postazioni accessibili/ausili, barriere architettoniche, ecc.)**

Postazione informatica

Presso la biblioteca del DADI, sono disponibili postazioni ergonomiche, una dotata di computer e scanner e una dedicata alla consultazione di libri e riviste.

— **Indicazioni fornite dagli studenti attraverso il questionario gradimento:**

Il questionario di gradimento è volto a raccogliere in maniera anonima i giudizi, le criticità e i suggerimenti degli studenti con disabilità o DSA, sia che abbiano sia che non abbiano usufruito dei servizi di tutorato offerti dal DADI.

Di seguito le risposte fornite dagli studenti in merito al servizio di tutorato svolto nell'anno 2025:

- Gli studenti hanno confermato la validità dei canali utilizzati per la diffusione delle informazioni relative al tutorato, indicando di esserne venuti a conoscenza attraverso le presentazioni in aula, le email ricevute dai tutor e dal sito del Dipartimento;
- Il servizio di tutorato, così come le informazioni ed il supporto fornito dai tutor, è stato ritenuto soddisfacente da chi ne ha usufruito;
- L'unica indicazione ricevuta è stata quella di organizzare gli orari di tutorato in base ai corsi;
- In merito al migliorare la conoscenza del servizio di tutorato, gli studenti suggeriscono di pubblicizzare di più il servizio e di fornire spiegazioni più dettagliate sulle metodologie di accesso al servizio;
- Tutti avrebbero nuovamente usufruito del servizio di tutorato.

— **Criticità individuate da tutor e referenti:**

Nonostante la campagna di pubblicizzazione dei servizi offerti dall'Ateneo e dal DADI per il sostegno agli studenti con disabilità o DSA sia stata effettuata utilizzando differenti canali di comunicazione, oltre ad aver contattato direttamente tutti gli studenti che hanno dichiarato una disabilità in fase di

iscrizione, si continua a riscontrare una discrepanza tra il numero di studenti che dichiarano una disabilità, il numero di quelli che si rivolgono al CID ed il numero di studenti che effettivamente richiedono l'accesso ai servizi di tutorato offerti dal DADI.

La durata molto limitata dei contratti dei tutor specializzati ed alla pari.

— **Iniziative volte a migliorare i servizi di supporto:**

- continuare con la pubblicizzazione del servizio di tutorato durante le ore di lezione;
- pubblicizzare il servizio di tutorato anche in altri eventi rivolti agli studenti;
- continuare la somministrazione del questionario di gradimento anonimo agli studenti con disabilità o DSA.

Aversa, 18/02/2026