



● Università  
● degli Studi  
della Campania  
*Luigi Vanvitelli*

*Dipartimento di Architettura e  
Disegno Industriale*

## **Relazione sulle Attività per gli Studenti con Disabilità e DSA**

**anno 2024**

---

**Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale**

Discussa e approvata nel Consiglio di Dipartimento del **xxxxxxxxxxxxx 2025**

### **Referenti**

Prof.ssa Danila Jacazzi

Prof. Michelangelo Scorpio

- **Numero di studenti con disabilità che hanno avuto accesso ai servizi a loro dedicati:** 6 studenti
  - **Numero di studenti con DSA che hanno avuto accesso ai servizi a loro dedicati:** 5 studenti
  - **Numero di studenti con difficoltà temporanee per i quali è stato predisposto un supporto:** 1 studenti
  - **Numero di studenti con disabilità/DSA/difficoltà che hanno richiesto per la prima volta di accedere ai servizi e/o inviati al CID:** 5 studenti.
  
  - **Interventi di assistenza e tipologie di disabilità:**

Sulla base delle esperienze maturate e delle indicazioni ricevute sia dai tutor che dagli studenti, anche quest'anno, il servizio di tutoraggio è stata organizzato per cercare di soddisfare le diverse esigenze degli studenti.

Nello specifico, anche quest'anno lo svolgimento del tutorato è stato previsto in modalità ibrida, ovvero, gli studenti sono stati supportati sia per via telematica che in presenza. L'assistenza per via telematica è stata svolta mediante la piattaforma Microsoft TEAMS al fine di supportare adeguatamente gli studenti in difficoltà che, per vari motivi, non potevano raggiungere il Dipartimento. Parallelamente, è stata allestita un'aula del Dipartimento per lo svolgimento del tutorato in presenza, per quanti si trovavano in Dipartimento o preferivano incontrare di persona i tutor. La stessa modalità ibrida è stata seguita per la pubblicizzazione dei servizi di supporto offerti dal Dipartimento che è avvenuta sia attraverso canali informatici, come e-mail e canali social che canali tradizionali, pubblicizzazione nelle aule o eventi. Le attività dei tutor, sia alla pari che specializzati, si sono svolte secondo due differenti tipologie di sostegno. Un primo supporto, prevalentemente di tipo divulgativo e di indirizzo, è stato garantito dai tutor all'interno dello sportello di tutorato sia telematico che in presenza, aperto a tutti ed attivo nei primi mesi del primo quadrimestre. Parallelamente, per ogni singolo studente che ne ha fatto richiesta, è stato attivato un canale telematico privato in cui ciascun tutor ha svolto attività di tutorato personalizzato, oppure pianificati degli incontri in presenza personalizzati, al fine di fornire un supporto mirato alle specifiche esigenze di ciascuno studente. In questo caso gli incontri avvenivano tra il singolo tutor ed il singolo studente. Al fine di mettere in atto le opportune azioni di supporto per ciascuno studente, i tutor hanno svolto le loro attività in stretta collaborazione con i referenti del Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale ed il Centro per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e/o Disturbi Specifici di Apprendimento – CID. Entrambe le tipologie di sostegno sono state a disposizione degli studenti di tutti i corsi di laurea.
  
  - **Numero di tutor:** 5 tutor (3 alla pari e 2 specializzati).
    - **Attività svolte nel periodo:**  
  
**Tutor alla pari:**

ausilio durante le lezioni, supporto didattico attraverso la fornitura del materiale necessario per sostenere gli esami, trascrizione di appunti, trasformazione in audio di libri, ricerca di testi e fotocopie del materiale di studio, sportello informativo.
  
**Tutor specializzati:**

Divulgazione delle informazioni generali in merito al servizio di tutorato, mediazione con i docenti e con la segreteria studenti, elaborazione e proposta di progetti personalizzati per garantire il diritto dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio. Il tutor ha fornito assistenza ai percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico interagendo con i docenti e/o con i referenti per la disabilità del Dipartimento.
- 
- **Numero di studenti part-time assegnati alla tipologia 5:** 1 studente.
- 
- **Attività svolte dal delegato (mediazione con i docenti, ecc.):**

Le figure dei referenti per l'Inclusione, Disabilità e DSA del Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale sono il costante punto di riferimento all'interno del Dipartimento per tutte le questioni inerenti disabilità, DSA e difficoltà temporanee.

I referenti hanno coordinato le azioni messe in essere con il Centro Inclusioni diversamente abili di Ateneo CID e con il Delegato del Rettore, partecipando alle riunioni della commissione di Ateneo.

Hanno lavorato in accordo con la Segreteria studenti per aggiornare gli elenchi degli studenti iscritti che hanno dichiarato disabilità e/o DSA. Hanno incontrato gli studenti, e talvolta anche le famiglie, per coordinare le azioni di intervento, gli strumenti, gli aiuti e le attività più idonee allo svolgimento dello studio e dell'integrazione alla vita universitaria. Hanno coordinato, monitorato e supportato tutte le iniziative necessarie all'integrazione degli studenti/esse disabili nell'ambito del proprio Ateneo. Hanno coordinato, monitorato e supportato le attività dei tutor alla pari e specializzati. Hanno puntualmente informato e condiviso con il consiglio di Dipartimento le azioni intraprese o da intraprendere per il continuo miglioramento del servizio. Hanno, inoltre, svolto attività di intermediazione tra il personale docente ed il Centro per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e/o Disturbi Specifici di Apprendimento – CID.

— **Interventi e adeguamenti tecnici (postazioni accessibili/ausili, barriere architettoniche, ecc.)**

**Postazione informatica**

Presso la biblioteca del DADI, sono disponibili postazioni ergonomiche, una dotata di computer e scanner e una dedicata alla consultazione di libri e riviste.

— **Indicazioni fornire dagli studenti attraverso il questionario gradimento:**

Il questionario di gradimento è volto a raccogliere in maniera anonima i giudizi, le criticità ed i suggerimenti degli studenti con disabilità o DSA, sia che abbiano sia che non abbiano usufruito dei servizi di tutorato offerti dal DADI.

Di seguito le risposte fornite dagli studenti in merito al servizio di tutorato svolto nell'anno 2023:

- Il passaparola è stato indicato come il principale metodo di conoscenza dei servizi di tutorato;
- Il servizio di tutorato, così come le informazioni ed il supporto fornito dai tutor è stato ritenuto soddisfacente da chi ne ha usufruito dei servizi di tutorato si è dichiarato;
- Qualche difficoltà è stata evidenziata nel reperire le informazioni relative ai servizi offerti per l'inclusione, disabilità e DSA sul sito del Dipartimento;
- È stato suggerito di fare in modo che il tutor sia uno studente dello stesso Corso di Laurea dello studente seguito;
- Tutti usufruirebbero nuovamente del servizio di tutorato.

— **Criticità individuate da tutor e referenti:**

Nonostante la campagna di pubblicizzazione dei servizi offerti dall'Ateneo e dal DADI per il sostegno agli studenti con disabilità o DSA sia stata effettuata utilizzando differenti canali di comunicazione, oltre ad aver contattato direttamente tutti gli studenti che hanno documentato uno stato di disabilità, si continua a riscontrare una discrepanza tra il numero di studenti che dichiarano una disabilità, il numero di quelli che si rivolgono al CID ed il numero di studenti che effettivamente richiedono l'accesso ai servizi di tutorato offerti dal DADI.

— **Iniziative volte a migliorare i servizi di supporto:**

- continuare con la pubblicizzazione del servizio di tutorato;
- sottoporre un questionario di gradimento anonimo agli studenti con disabilità o DSA anche per l'anno 2025.