

**All'ufficio Nucleo di Valutazione  
dell'Università degli Studi della Campania**

**Luigi Vanvitelli**

**SEDE**

## **Relazione del Delegato del Rettore per la Disabilità e i DSA**

**Anno Accademico 2023/2024**

### **1. Premessa**

Questa relazione di autovalutazione del Servizio Disabilità dell'Università della Campania Luigi Vanvitelli si propone di delineare in modo dettagliato la situazione attuale del servizio e i progressi realizzati nell'ultimo anno, concentrandosi sull'inclusione e sull'accessibilità per gli studenti con disabilità, DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento: Dislessia, Discalculia, Disgrafia, Disortografia) o difficoltà temporanee. L'analisi si fonda su dati interni e su un'indagine condotta tra gli studenti, e offre un panorama sui servizi e le risorse disponibili, sull'implementazione delle politiche attuate e sulle sfide future da affrontare. L'intento è quello di stabilire una base solida per continuare a promuovere l'impegno dell'Università verso una piena inclusione e parità di accesso.

L'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli si impegna a creare un ambiente inclusivo, valorizzando le diversità e i talenti di ogni singolo studente. Si dedica a promuovere percorsi formativi soddisfacenti e a favorire opportunità per costruire un futuro di qualità per tutti, offrendo risorse e sostegni diversificati.

### **2. Normativa di riferimento per l'inclusione degli studenti negli atenei italiani**

L'inclusione delle persone con disabilità nei diversi ambiti della vita sociale è disciplinata dalla **Legge-quadro 104/92** e successive modifiche, in particolare dalla **Legge 17/99**. Queste normative stabiliscono l'obbligo di creare le migliori condizioni possibili per favorire l'inclusione totale di individui in difficoltà in contesti come scuole e università.

Ogni istituzione accademica è tenuta a fornire servizi specifici per supportare l'integrazione degli studenti disabili. Tra i servizi previsti dalla legge ci sono l'utilizzo di strumenti didattici adeguati, l'istituzione di servizi di tutorato specializzato e programmi di supporto personalizzati per il superamento degli esami.

Il concetto di "disabilità" ha subito una revisione significativa da parte dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, che nel maggio 2001, durante la sua 54ª riunione, ha introdotto l'**International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF)**. Questo documento ha rappresentato un cambiamento di paradigma, passando da una visione centrata sugli aspetti negativi e sulle limitazioni a una che valorizza le risorse e le capacità individuali. Inoltre, l'approccio ora considera l'individuo in relazione ai contesti sociali e ambientali, riconoscendo come questi elementi influenzino la sua autonomia.

La **Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità**, adottata nel 2006, ha fornito una definizione innovativa di disabilità, descrivendo le persone disabili come coloro che presentano minorazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali a lungo termine. Questa definizione allarga il concetto di disabilità, chiarendo che le minorazioni

non portano necessariamente a un handicap, il quale si manifesta in relazione alle barriere esterne che ostacolano l'inclusione sociale.

L'introduzione della **Legge 170/2010**, che tratta i DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento: Dislessia, Discalculia, Disgrafia, Disortografia), e del **D. M. 5669 del 12 luglio 2011** ha ampliato il raggio d'azione per l'inclusione, coinvolgendo anche studenti non catalogati come disabili. Queste normative impongono alle università di implementare azioni mirate per soddisfare esigenze specifiche, introducendo misure compensative e dispensative a favore degli studenti con DSA certificati.

La **Direttiva Ministeriale del 27 dicembre 2012** ha ulteriormente allargato la definizione di BES, "bisogni educativi speciali", riconoscendo che in ogni classe ci sono alunni che necessitano di attenzione specifica per motivi vari, come svantaggio sociale, disturbi evolutivi o difficoltà linguistiche. Questo richiede l'applicazione del principio di personalizzazione dell'insegnamento, come stabilito dalla Legge 53/2003, per una vasta gamma di studenti, molti dei quali si troveranno a transitare dalla scuola all'università e necessiteranno di un supporto mirato, indipendentemente dalla presenza di una certificazione di disabilità o DSA.

Un'attenzione particolare va rivolta agli studenti con Sindrome dello Spettro Autistico. Le **Linee Guida del 26 gennaio 2012 dell'Istituto Superiore della Sanità** evidenziano come le università stiano sempre più accogliendo e supportando questi studenti in percorsi formativi complessi ma gratificanti. L'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli si impegna per sostenere gli studenti con queste caratteristiche, cercando di offrire loro un percorso educativo efficace e soddisfacente.

Di recente formulazione sono le nuove **Linee Guida CNUDD 2024**. La CNUDD è la Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità. Le Linee Guida danno indicazioni di base per predisporre, pur nel rispetto dell'autonomia di ciascun Ateneo, servizi idonei e il più possibile omogenei, ispirati a principi condivisi di accoglienza, rispetto, valorizzazione, partecipazione, autonomia, libertà, inclusione degli studenti con disabilità e/o con DSA.

### **3. I servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità e DSA presso l'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli**

L'Università degli studi della Campania Luigi Vanvitelli sostenere i suoi studenti durante l'intero percorso universitario attraverso diversi servizi di supporto e assistenza.

A norma di legge, presso ogni ateneo viene nominato un Delegato del Rettore con il compito di pianificare e verificare le iniziative dedicate all'inclusione degli studenti con disabilità e DSA: predisposizione di attrezzature tecniche e sussidi didattici idonei, programmazione di interventi individualmente adeguati, diversificazione degli ausili necessari a seconda della tipologia della disabilità, inserimento di interpreti o accompagnatori specializzati per studenti con precise difficoltà. Il Delegato del Rettore per la disabilità e i DSA dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli è il prof. Vasco d'Agnesse.

Allo scopo di distribuire presso i Dipartimenti e dislocare nelle diverse sedi e in maniera capillare i progetti, i servizi e le attività in favore degli studenti con disabilità e DSA ogni dipartimento ha a sua volta nominato un **Docente Referente per la Disabilità e i DSA**.

Per gli studenti che si trovano a sperimentare situazioni di difficoltà nell'accesso allo studio a causa di disabilità o disturbi dell'apprendimento, è stato istituito ed attivato con D.R. n. 39 del 12/01/2012 il Centro per l'Inclusione degli studenti con disabilità e DSA (CID). Il CID ha il compito di accogliere, orientare, e supportare gli studenti dell'Ateneo con disabilità (anche temporanea) e Disturbi Specifici dell'Apprendimento, pianificando e predisponendo gli strumenti, gli ausili e le attività che favoriscono lo studio e la partecipazione attiva alla vita universitaria.

Il CID ha nel suo organico un coordinatore e sei unità di personale (di seguito detti anche "operatori"): tre psicologhe specializzate, una dott.ssa in Scienze e Tecniche psicologiche, un tecnico specializzato in tecnologie per la disabilità e i DSA, un'assistente amministrativa.

Il Delegato del Rettore, i Referenti di Dipartimento e gli operatori del CID si riuniscono con cadenza annuale per discutere questioni organizzative, amministrative, emergenze.

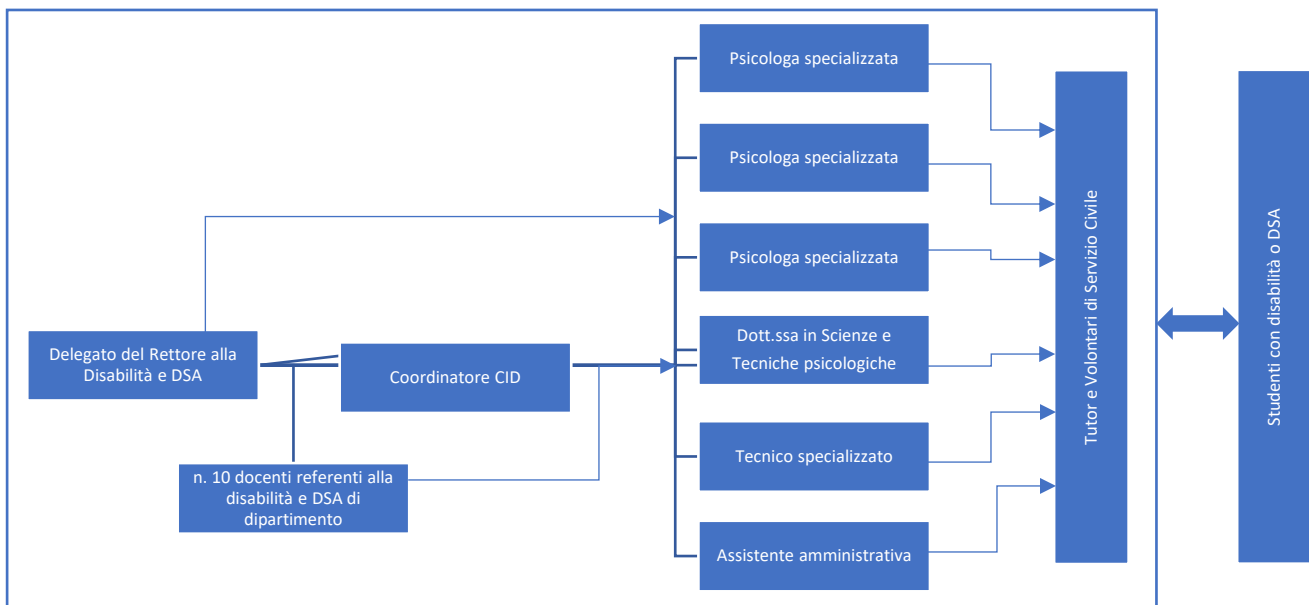
Il CID opera alle dirette dipendenze del Delegato di Ateneo e in continuo coordinamento con i Docenti Referenti di Dipartimento e gli Uffici amministrativi, quindi in maniera centralizzata e dislocata al contempo, anche attraverso sportelli itineranti organizzati periodicamente presso i Dipartimenti. Di seguito si sintetizzano per punti l'offerta di servizi, la struttura e il funzionamento del Centro:

#### Finalità dei servizi:

- prevenire e rimuovere le cause che possano ostacolare gli studenti con disabilità e DSA nella realizzazione del proprio percorso formativo
- assicurare l'accessibilità delle strutture
- realizzare condizioni di pari opportunità di studio e di trattamento
- rispondere alle diverse esigenze degli studenti durante il proprio percorso formativo, garantendo assistenza specializzata
- favorire l'inclusione dello studente con disabilità e DSA in Ateneo

#### Struttura

Lo schema seguente intende rappresentare l'organizzazione della struttura per l'inclusione degli studenti con disabilità e DSA in Ateneo:



Quindi, si occupano specificamente dell'inclusione presso l'Ateneo, a vario titolo e ognuno secondo il proprio ruolo:

- Delegato del Rettore alla Disabilità
- n. 10 Docenti referenti di Dipartimento
- n. 1 Coordinatore CID

- n. 6 operatori del CID (n. 3 Psicologhe specializzate, n. 1 Dott.ssa in Scienze e Tecniche psicologiche, n. 1 tecnico specializzato, n. 1 assistente amministrativa)
- tutor e volontari di Servizio Civile Universale

Attraverso l'operato delle figure sopraelencate, sono coinvolti nel processo di inclusione universitaria tutti i docenti e il personale dell'Ateneo che si trovano a interagire con gli studenti con disabilità e DSA.

Il CID è in relazione con enti, associazioni e altri soggetti che si occupano di persone con disabilità e DSA sul territorio. Negli anni precedenti sono stati siglati e ancora in atto protocolli di intesa con Autism Aid Onlus, associazione che si dedica all'integrazione e alla crescita delle capacità dei ragazzi autistici, e con UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, ONLUS che opera su tutto il territorio nazionale per rappresentare e tutelare i diritti dei non vedenti e degli ipovedenti. Infine, recentemente è stata avviato l'iter per stipulare un nuovo protocollo d'intesa con il Gruppo Asperger Campania.

### Processo per l'inclusione degli studenti con disabilità e DSA

Di seguito si schematizza e descrive il processo per l'inclusione degli studenti con disabilità e DSA, adottato dal CID e sistematizzato già da diversi anni:



- 1. Richiesta:** Lo studente con disabilità o DSA richiede ai Servizi supporto, al fine di migliorare la propria inclusione nel contesto universitario. Lo studente può giungere al CID trovando le relative informazioni sul sito web di ateneo o del CID, indirizzato da un docente del suo Corso di studio, dal docente referente per l'inclusione del suo Dipartimento, dalle segreterie, ecc.
- 2. Appuntamento:** Dopo un breve tempo di risposta (T1), si stabilisce un primo incontro di accoglienza, che può avvenire in presenza o tramite piattaforma telematica, condotto da professionisti psicologi.
- 3. Accoglienza:** Entro un tempo definito (T2), si svolge il primo colloquio di accoglienza. Durante questo incontro, vengono attivati formalmente i servizi tramite un modulo di iscrizione, raccolta la documentazione e le certificazioni necessarie, redatta la check-list ICF per descrivere il funzionamento dello studente, e identificate le potenzialità e i bisogni tramite colloquio clinico e analisi della domanda.
- 4. Staff:** Dopo il primo colloquio di accoglienza, lo studente e i risultati emersi vengono presentati e discussi in una riunione di Staff. Durante questa riunione si propongono, se ritenuti utili o necessari, eventuali altri colloqui di approfondimento (consulenze) su aspetti specifici (didattici, psicologici, tecnologici) e si invita lo studente a parteciparvi.
- 5. Consulenze, approfondimenti e progettazione:** Dopo tutti i colloqui di approfondimento specifico, i risultati vengono riportati in riunione di Staff. Si individua il referente principale per lo studente tra i professionisti dei servizi (di solito lo psicologo che ha accolto lo studente nella fase 3) per tutte le attività successive di inclusione, e si avvia la stesura del Progetto per l'inclusione.
- 6. Condivisione e approvazione:** Entro un tempo stabilito (T3), conclusa la stesura del Progetto per l'inclusione, il progetto viene condiviso con lo studente, che può approvarlo o richiedere modifiche. Il piano viene presentato anche

al Delegato del Dipartimento a cui afferisce lo studente e, su richiesta, ai responsabili dei Servizi (Delegato di Ateneo). Questa azione dà il via alla fase di erogazione degli interventi.

7. **Erogazione:** Dopo un breve tempo (T4), salvo la necessità di acquisire risorse umane o strumentali specifiche non disponibili all'interno dell'Ateneo, o altre cause di forza maggiore, o rinvii richiesti dallo studente, inizia l'erogazione degli interventi previsti nel Progetto per l'inclusione. Tutti i professionisti dei servizi, i volontari del Servizio Civile Universale, i tutor dei Dipartimenti e altri soggetti coinvolti partecipano e contribuiscono, ciascuno per le proprie competenze, coordinati dal referente per lo studente. Quest'ultimo informerà periodicamente o quando necessario lo Staff, i responsabili dei Servizi e il Referente per l'Inclusione del Dipartimento sull'andamento degli interventi.
8. **Monitoraggio:** Durante l'erogazione degli interventi, il referente per lo studente e gli altri professionisti raccolgono feedback continui sull'andamento del progetto e sulla soddisfazione dello studente, sia direttamente che indirettamente dal personale coinvolto (docenti, volontari, ecc.), per monitorare il processo da diverse prospettive.

#### Destinatari dei servizi:

Studenti iscritti ai Corsi di Laurea, Dottorati di Ricerca e Scuole di Specializzazione dell'Università degli Studi della Campania, in corso, fuori corso o non ancora iscritti, in procinto di partecipare ai test d'accesso ai corsi di studio, che presentano:

- **disabilità** con riconoscimento di handicap ai sensi dell'art. 3, comma 1 della legge 05.02.1992 n. 104 e/o **con certificazione di invalidità**
- **Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)** in possesso di diagnosi funzionale rilasciate dalle strutture del SSN o dagli enti o professionisti accreditati dalle Regioni
- **disabilità temporanee**

#### Cosa offrono:

- sportello di accoglienza
- individuazione delle esigenze e progettazione di interventi personalizzati
- affiancamento e assistenza alla mobilità all'interno dell'Ateneo
- realizzazione di materiale didattico in formato accessibile
- mediazione con i docenti per:
  - usufruire di tempo in più per lo svolgimento delle prove d'esame scritte
  - concordare prove equipollenti
  - utilizzare ausili e/o tutor lettori/trascrittori
  - rendere disponibili materiali di studio in anticipo o a fine corso
  - registrare le lezioni
- tutor alla pari o specializzati per attività di:
  - accompagnamento da parte di uno studente alla pari nelle attività legate all'apprendimento (ad esempio: sostegno nella fruizione delle lezioni, aiuto nello studio, reperimento di materiali di studio, quali appunti, libri, bibliografie, ecc.) e, laddove necessario, nello studio di alcune materie
  - sostegno allo studio individuale da parte di un tutor con competenze specifiche (da individuare preferibilmente tra studenti senior, tirocinanti, dottorandi, o docenti) per il superamento di esami o per la stesura dell'elaborato finale
  - supporto alla mobilità per gli spostamenti all'interno delle strutture universitarie
- supporto tecnico nell'utilizzo delle tecnologie assistive (ausili), strumenti compensativi per studenti con DSA e dell'ICT in generale
- affiancamento di figure specializzate di assistenza alla comunicazione
- affiancamento di figure specializzate di assistenza materiale all'autonomia personale

- affiancamento nella fase di orientamento e di espletamento delle pratiche burocratiche
- promozione della partecipazione degli studenti con disabilità e DSA ai programmi di mobilità internazionali
- sportello di Placement Specializzato per il supporto all'inserimento lavorativo.

Presso ogni Dipartimento dell'Ateneo è presente una postazione computerizzata ergonomica e dotata di programmi di ausilio alle persone con disabilità e DSA. Se ne può richiedere l'uso al Docente Referente per la disabilità e DSA del proprio Dipartimento oppure tramite il CID.

Presso gli uffici del CID, la Biblioteca della Dipartimento di Psicologia, del Dipartimento di Giurisprudenza e del Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali è possibile stampare materiale didattico in Braille o digitalizzarlo. Su richiesta, è possibile fornire gli stessi servizi a tutti i Dipartimenti.

Inoltre, presso i locali del CID sono a disposizione degli studenti con specifiche esigenze di tutti i Dipartimenti: un video-ingranditore da tavolo, un video-ingranditore portatile, registratori audio, calcolatrici parlanti, un PC schermo 27" per ipovedenti, una tastiera con tasti ingranditi, un tavolo da lavoro regolabile ergonomico. Se ne può richiedere l'uso durante gli orari di apertura, prenotandosi via telefono o mail del CID o tramite il Docente Referente per la disabilità e DSA del proprio Dipartimento. Su richiesta, è disponibile il servizio di interpretariato LIS (Lingua dei Segni Italiana), per consentire agli studenti sordi di seguire le lezioni, comunicare i docenti, sostenere esami, ecc.

#### **Come si accede:**

Per accedere ai servizi occorre richiedere un incontro con gli operatori del CID:

- telefonando al numero 0823 274402, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 14.00
- inviando una e-mail all'indirizzo: [cid.inclusione@unicampania.it](mailto:cid.inclusione@unicampania.it),
- contattando il docente referente alla disabilità e DSA del Dipartimento di appartenenza

#### **Sede:**

Gli uffici del Centro per l'Inclusione degli Studenti con disabilità e DSA si trovano a Caserta, in via Abramo Lincoln 5, Edificio H. I servizi vengono erogati in tutte le sedi dei dipartimenti dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli.

Utilizzando le risorse rese disponibili dal D.M. n. 752 del 30 giugno 2021, nell'anno accademico 2021/22 sono stati avviati due progetti pilota:

- **lo Sportello per il Placement Specializzato**
- **il Corso di Formazione dei tutor universitari per il supporto agli studenti con disabilità e DSA (Come sono stati pubblicizzati i progetti)**

I progetti sono stati finanziati anche per gli anni successivi e fanno parte dell'offerta di servizi e delle attività del CID.

Lo **Sportello per il Placement Specializzato** promuove l'occupabilità e favorisce l'inserimento lavorativo dei laureandi e laureati con disabilità o con DSA. Offre colloqui individuali in sede, e incontri con aziende, enti o agenzie per il lavoro e l'impiego. Si rivolge a tutti gli studenti con disabilità o DSA dell'Ateneo che stanno per raggiungere il traguardo della laurea e ai laureati (LT, LM) che desiderano potenziare le proprie risorse, definire un personale progetto professionale e adotta le migliori strategie per promuoversi nel mercato del lavoro.

Il **Corso di Formazione dei tutor universitari** per il supporto agli studenti con disabilità e DSA dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli ha riguardato n. 36 corsisti (tutor universitari per il supporto agli studenti con disabilità e/o DSA, vincitori di bando nell'anno accademico 2023/24 e volontari di Servizio Civile Universale selezionati con Bando 2023). La formazione si sviluppa attraverso modalità interattive con dinamiche di gruppo, discussioni guidate e prove pratiche sugli strumenti tecnologici oggetto della formazione e ha per oggetto aspetti normativi, relazionali ed

emozionali nel supporto all'apprendimento e nel rapporto con le persone con disabilità e DSA e aspetti pratici relativi al ruolo e dei tutor e alle tecnologie specifiche per il supporto allo studio.

Sono state erogate n. 20 ore di lezione frontale per ogni gruppo classe, divise in 4 lezioni di 5 ore ciascuna.

#### 4. Il Progetto di Servizio Civile Universale

Si è conclusa a settembre 2024 la terza edizione del Progetto di Servizio Civile dal titolo: "Sostenere, assistere e includere". Da settembre 2023 a settembre 2024 l'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" ha accolto 12 volontari che per un anno hanno messo a disposizione la loro opera al servizio degli studenti con disabilità e DSA e sono stati impegnati nelle attività finalizzate a favorire l'inclusione di tutti gli studenti che afferiscono ai servizi del CID.

In sintesi, alcuni dati riguardanti il progetto:

- N. di volontari: **12**
- N. di OLP (Operatore Locale di Progetto), formatore, coordinatore, guida e responsabile dei volontari: **3**
- N. ore di formazione erogate a ogni volontario: **60 ore** di formazione generale e **50 ore** di formazione specifica
- Attività di servizio agli studenti con disabilità riassunte nella tabella seguente:

Attività svolte dai Volontari	Ore totali	Dipartimenti interessati	Tipologie di studenti interessati
Accompagnamento, supporti per la frequenza delle lezioni: - assistenza alla mobilità, - orientamento spaziale, - mediazione con il contesto, - socializzazione.	1806	Tutti	Con disabilità visive Con disabilità motorie Con autismo Con psicopatologie Con DSA
Assistenza allo studio	48	Tutti	Con autismo Con psicopatologie Con DSA
Assistenza a prove di esame	85	Tutti	Con disabilità visive Con disabilità motorie Con autismo Con psicopatologie Con DSA
Digitalizzazione testi di studio	1150	DiLBeC Area Medica Psicologia	Con disabilità visive Con DSA
Tutor Lettore (TOLC)	64	DiLBeC DiSTABiF Economia Giurisprudenza Ingegneria Matematica e Fisica Psicologia	Con disabilità visive Con disabilità motorie Con autismo Con psicopatologie Con DSA
Servizio di orientamento specifico per studenti con disabilità e DSA	20	Tutti	Con disabilità visive Con disabilità motorie Con autismo Con psicopatologie Con DSA

## 5. Alcuni dati relativi all'anno accademico 2023-2024

Nell'anno accademico 2023-2024 risultano iscritti presso i dipartimenti della Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli:

1. n. 312 studenti con disabilità/invalidità di questi:
  - n. 185 studenti con disabilità/invalidità maggiore o uguale al 66%;
  - n. 127 studenti con disabilità minore del 66% ;
2. n. 114 studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (dato censito dal CID);
3. n. 13 studenti con disabilità e n. 2 studenti con DSA che hanno conseguito il diploma di laurea nell'anno accademico 2023-2024 (dato parziale, aggiornabile fino al mese di aprile 2025).

Nella tabella seguente sono riassunti i dati relativi agli studenti con disabilità/invalidità e DSA iscritti presso l'Ateneo negli ultimi tre anni accademici, con le variazioni rispetto all'anno accademico precedente:

Anno Accademico	2023-2024	Var.	2022-2023	Var.	2021-2022
<b>n. studenti con disabilità / invalidità &gt;= 66%</b>	185	- 5 %	195	+ 50 %	130
<b>n. studenti con disabilità / invalidità &lt; 66%</b>	127	- 5 %	134	- 35 %	208
<b>n. studenti con DSA</b>	114	+ 34 %	85	+ 54 %	55
<b>n. studenti con disabilità o DSA laureati</b>	15 (dato parziale)		62	+ 464 %	11

Anche quest'anno si registra un sensibile aumento degli studenti che si rivolgono al CID per richiedere servizi o qualche forma di supporto. Gli studenti che sono attualmente iscritti e seguiti dal CID sono **242 (190 nell'anno precedente, con una variazione di + 21,5 %)**. Di questi, **128** in possesso di una certificazione di disabilità/invalidità e **114** con diagnosi di Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). In aumento, anche gli studenti che richiedono e usufruiscono di servizi di orientamento e/o supporto transitorio con disturbi relativi alla sfera psichica ed emotiva.

Anno Accademico	2023-2024	Var.	2022-2023	Var.	2021-2022
<b>n. studenti con disabilità / invalidità</b>	128	+ 22 %	105	- 2 %	107
<b>n. studenti con DSA</b>	114	+ 34 %	85	+ 54 %	55

## 6. Monitoraggio e valutazione dei servizi

L'adeguatezza e l'efficacia degli interventi e delle strategie di inclusione rivolti agli studenti con disabilità e DSA vengono monitorate attraverso rendicontazioni settimanali e colloqui tra il Delegato del Rettore e gli operatori del CID, che a loro volta si confrontano quotidianamente con gli studenti, i tutor, i volontari, i referenti e i docenti di Dipartimento. La partecipazione attiva degli studenti al processo di inclusione ed alla progettualità dei servizi erogati viene incentivata e verificata attraverso colloqui in presenza, telefonici e/o in videoconferenza e messaggi di posta elettronica.

Con cadenza annuale si riunisce la Commissione tecnico-scientifica del CID, composta dal Delegato del Rettore alla disabilità e DSA, i Docenti referenti di Dipartimento e il personale CID, per analizzare l'andamento delle attività, discutere delle esigenze, sia in termini finanziari che di risorse umane, dei singoli dipartimenti in relazione ai propri studenti e pianificare nuove strategie di inclusione e progetti innovativi.



Inoltre, con cadenza semestrale, i referenti di dipartimento producono una relazione delle attività svolte in favore degli studenti disabilità e DSA. La rendicontazione delle attività della Commissione e dei Dipartimenti è pubblicata sul sito web del CID <https://inclusione.unicampania.it>

I risultati del lavoro del CID vengono analizzati attraverso un approccio quali-quantitativo, utilizzando un **Questionario annuale di valutazione** dei servizi rivolto agli studenti. Questo strumento è stato progettato sulla base delle indicazioni relative alle principali dimensioni esistenziali dell'individuo, come delineato nell'ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute).

Il questionario fornisce informazioni generali sugli studenti e permette di esprimere un giudizio su vari aspetti, utilizzando una scala di punteggio che va da "1" (molto negativo) a "5" (molto positivo), con il punteggio "0" che indica l'assenza di esperienza diretta. Gli studenti possono valutare le relazioni con diversi attori: gli operatori del CID, i tutor alla pari e i tutor didattici, il Delegato del Rettore, il Referente del Dipartimento di appartenenza, i docenti del corso di laurea e il personale tecnico-amministrativo.

Inoltre, una sezione del questionario è dedicata all'analisi dell'attuazione delle politiche e delle direttive europee riguardanti la disabilità e il disagio, verificando come tali norme vengano recepite e implementate all'interno dell'ateneo, dai dipartimenti e dagli operatori del CID. La versione completa del questionario è disponibile in allegato A.

Nei mesi di settembre e ottobre 2024, gli studenti iscritti ai servizi del CID sono stati contattati dagli operatori per essere invitati a partecipare alla rilevazione. Nel colloquio di contatto è stato sottolineato ad ognuno di loro di sentirsi assolutamente liberi di aderire o no all'iniziativa e, al contempo l'importanza, di partecipare alla rilevazione. Inoltre, gli studenti hanno avuto la possibilità di rispondere a tutte le domande o solo ad alcune di esse, secondo le proprie preferenze e libere scelte.

Il numero degli studenti che ha accettato di partecipare alla rilevazione è aumentato ulteriormente rispetto all'anno precedente. Hanno aderito alla rilevazione n. **183** studenti, con un incremento di n. **21** studenti, pari a circa il 13%, rispetto all'anno precedente.

I **Questionari** vengono compilati attraverso una piattaforma digitale, in modo da essere accessibili per tutti. Vengono stilati in forma rigorosamente anonima e i dati risultanti sono elaborati in maniera automatica e senza intervento di operatore umano. I risultati vengono riassunti e presentati in forma grafica nelle pagine seguenti.

Innanzitutto, sono riportati i dati relativi alle informazioni generali riguardanti gli studenti che hanno partecipato alla valutazione. Nelle figure da 1 a 9 sono rappresentate le distribuzioni degli studenti rispetto a:

1. età,
2. genere,
3. appartenenza ai dipartimenti dell'Ateneo,
4. anno di corso frequentato,
5. possibilità di frequentare i corsi universitari,
6. tipo di disabilità,
7. tipo di Disturbo Specifico dell'Apprendimento,
8. servizio di cui usufruiscono,
9. valutazione circa l'accessibilità delle strutture di Ateneo.

### Età

179 risposte

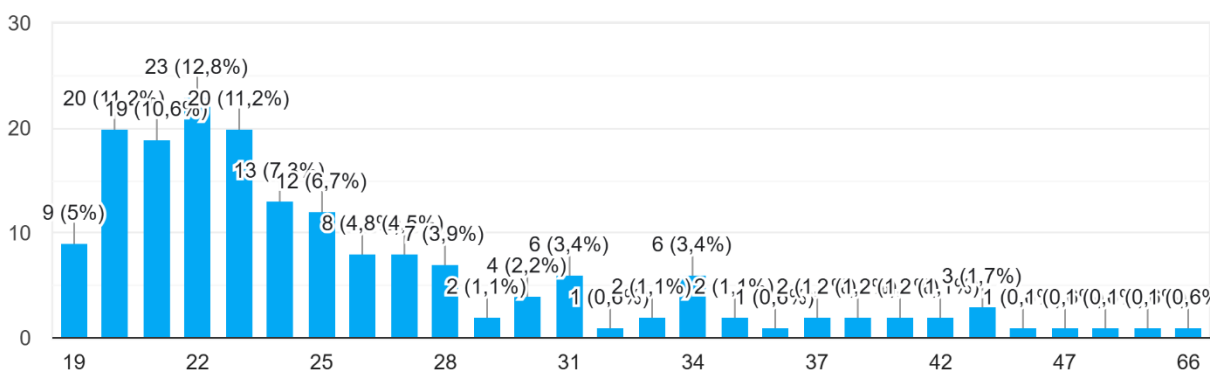


Fig. 1 Distribuzione degli studenti in base all'età

### Sesso

181 risposte

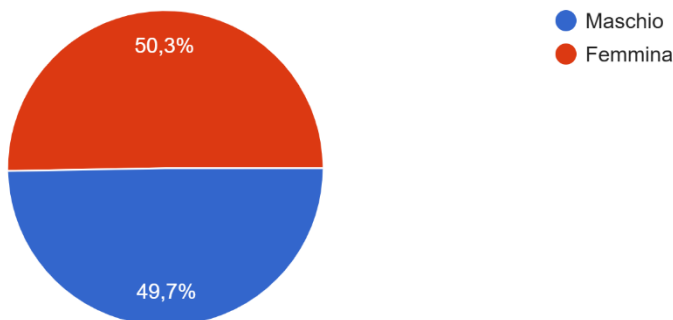


Fig. 2 Distribuzione degli studenti in base al genere

### Dipartimento di appartenenza?

182 risposte

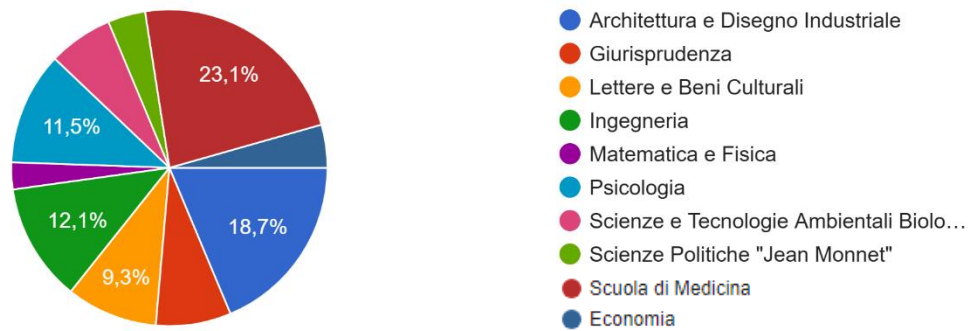


Fig. 3 Distribuzione degli studenti in base al dipartimento di appartenenza

### Anni di corso

172 risposte

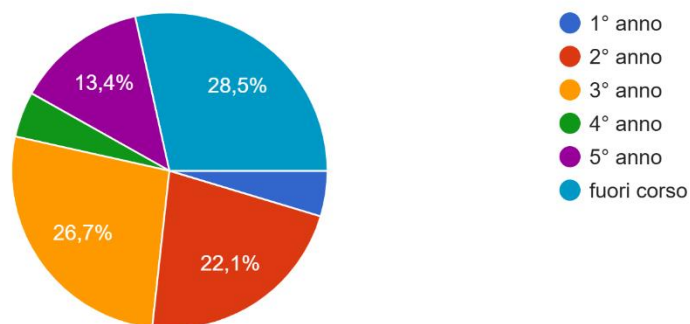


Fig. 4 Distribuzione degli studenti in base all'anno di corso

### Frequenta con regolarità le lezioni?

175 risposte

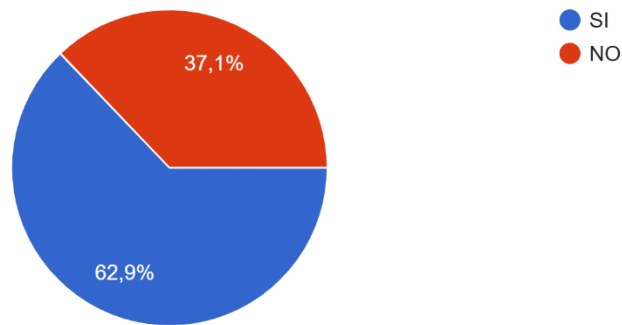


Fig. 5 Distribuzione degli studenti in base alla frequenza ai corsi

### Tipo di disabilità

167 risposte

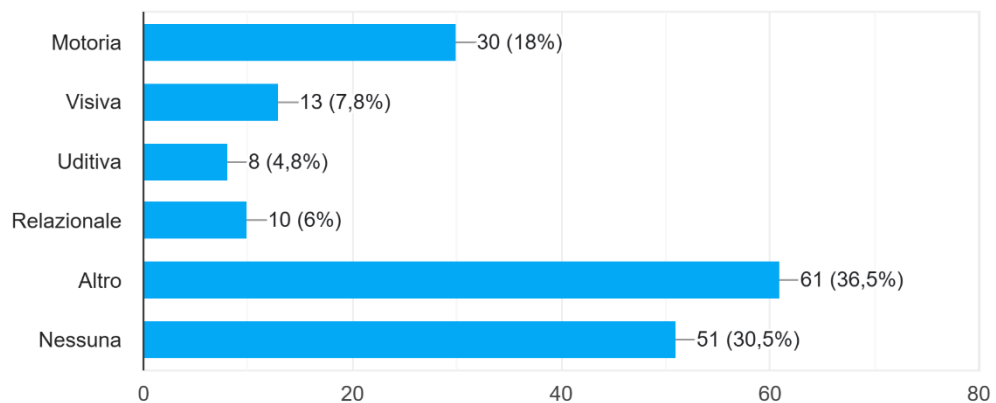


Fig. 6 Distribuzione degli studenti in base al tipo di disabilità

Tipo di DSA (Disturbo Specifico dell'Apprendimento):

158 risposte

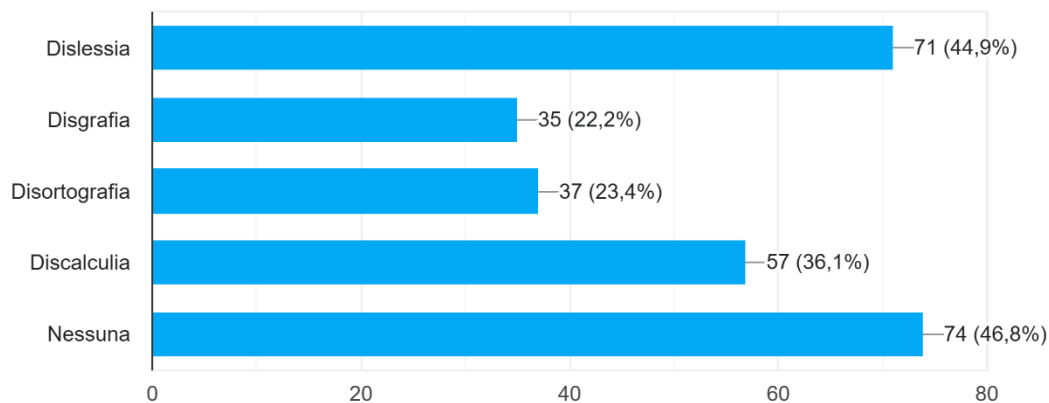


Fig. 7 Distribuzione degli studenti in base al tipo di DSA

Stai usufruendo di:

171 risposte

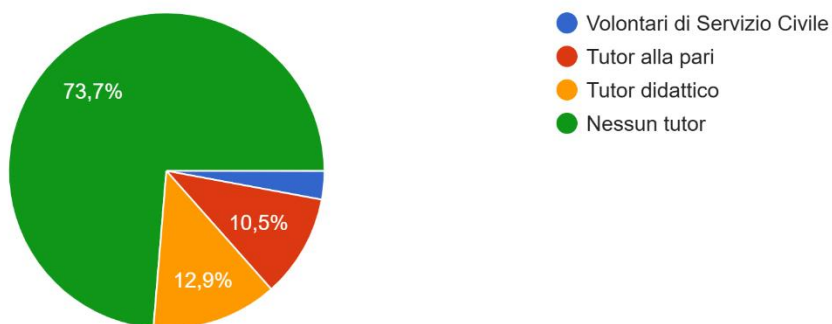


Fig. 8 Distribuzione degli studenti in base al Servizio di cui usufruiscono

### Gli ambienti universitari risultano accessibili?

176 risposte

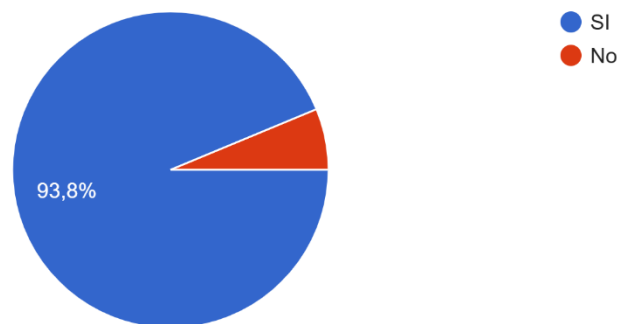
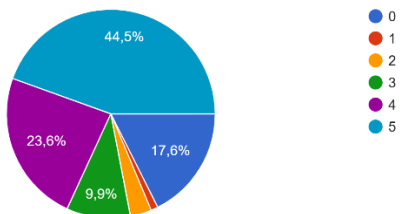


Fig. 9 Valutazione dell'accessibilità delle strutture di Ateneo

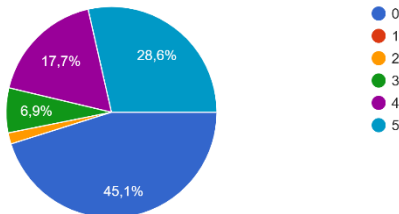
Di seguito sono riportati i risultati che illustrano la di soddisfazione degli studenti rispetto alle relazioni, agli atteggiamenti, ai servizi usufruiti nelle interazioni con l'Ateneo e tutte le figure coinvolte nel processo di inclusione, e all'aderenza alle politiche nazionali ed europee riguardanti l'integrazione ed il benessere degli individui con disabilità o DSA.

Le figure 10, 11, 12 e 13 mostrano, rispettivamente per ogni "dimensione" valutata (Relazioni, Atteggiamenti, Servizi, Sistemi e Politiche) e per ogni figura coinvolta nelle attività di inclusione (gli operatori del CID, volontari di Servizio Civile, tutor alla pari e didattici, delegato del Rettore e di dipartimento, docenti e personale tecnico amministrativo), la distribuzione delle risposte, in percentuale, tra le 5 opzioni indicate nel questionario (0 non so, 1 molto negativo, 2 negativo, 3 né negativo né positivo, 4 positivo, 5 molto positivo).

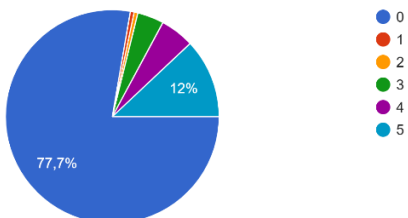
Operatore CID Accoglienza (Psicologhe)  
182 risposte



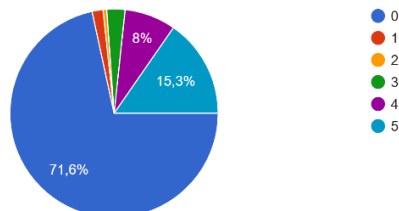
Operatore CID Tecnologia (Tecnici)  
175 risposte



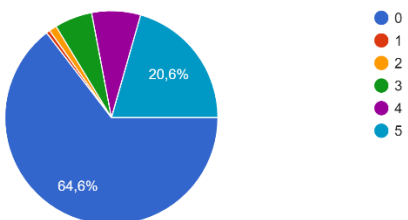
Volontari di Servizio Civile  
175 risposte



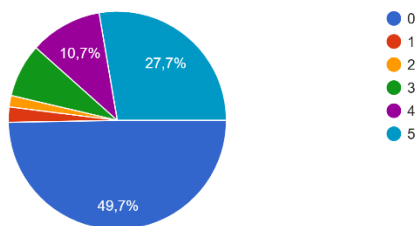
Tutor alla Pari  
176 risposte



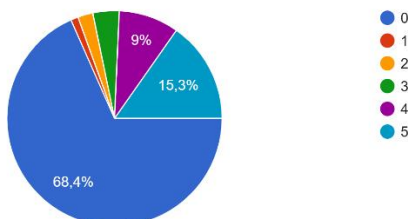
Tutor Didattici  
175 risposte



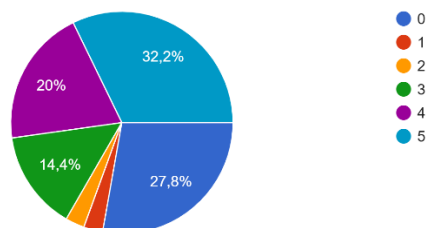
Delegato di Dipartimento  
177 risposte



Delegato di Ateneo  
177 risposte

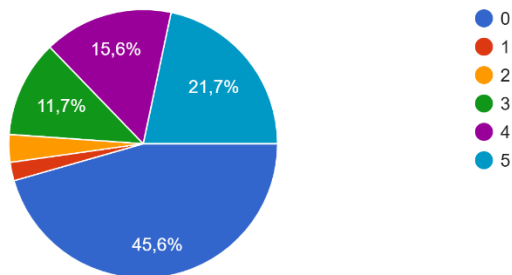


Docenti del proprio corso di laurea  
180 risposte



Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.)

180 risposte



Cosa proporrebbe di migliorare?

171 risposte

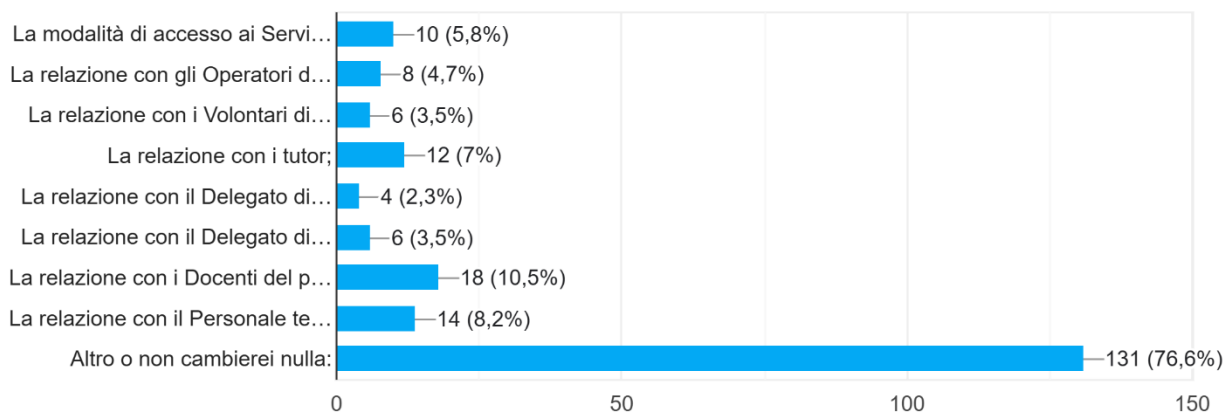
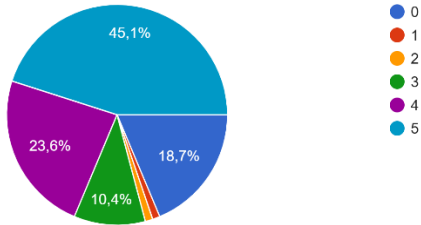


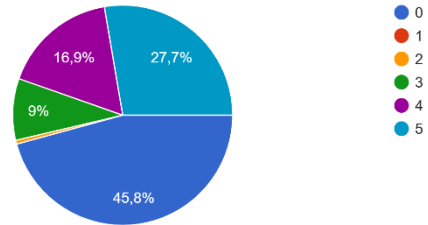
Fig. 10 Valutazione delle Relazioni



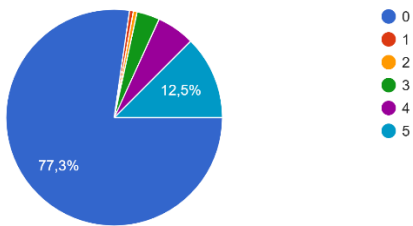
Operatore CID Accoglienza (Psicologhe)  
182 risposte



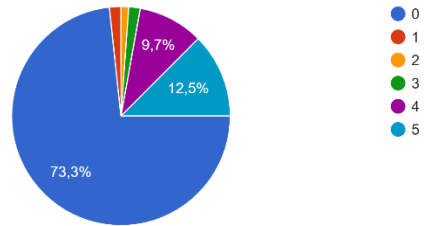
Operatore CID Tecnologia (Tecnici)  
177 risposte



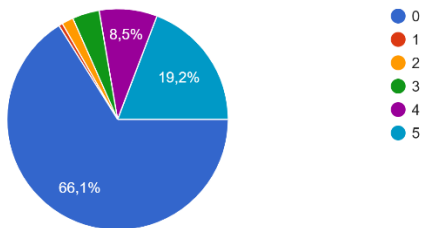
Volontari di Servizio Civile  
176 risposte



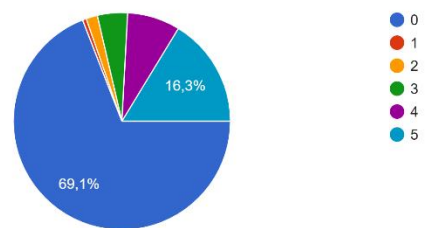
Tutor alla Pari  
176 risposte



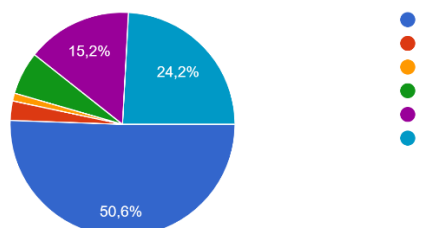
Tutor Didattici  
177 risposte



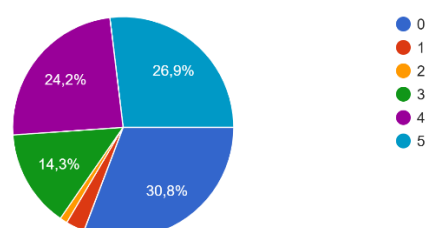
Delegato di Ateneo  
178 risposte



Delegato di Dipartimento  
178 risposte

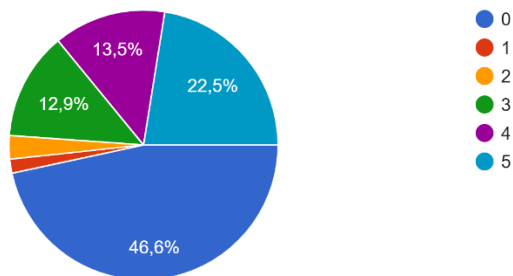


Docenti del proprio corso di laurea  
182 risposte



Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.)

178 risposte



Cosa proporrebbe di migliorare?

173 risposte

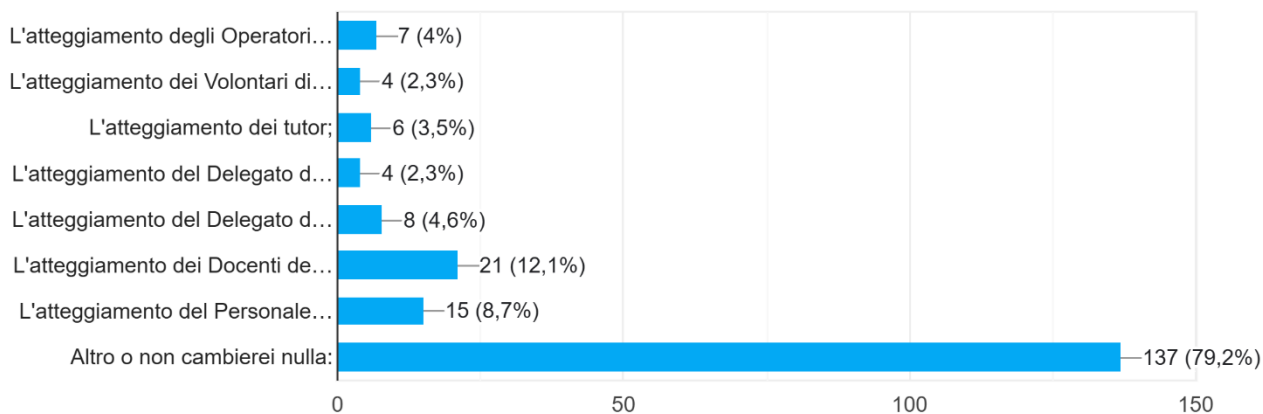
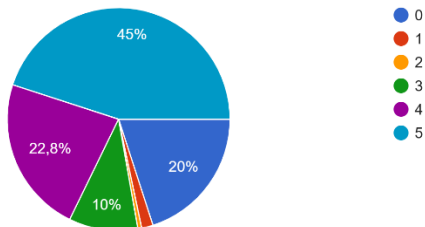
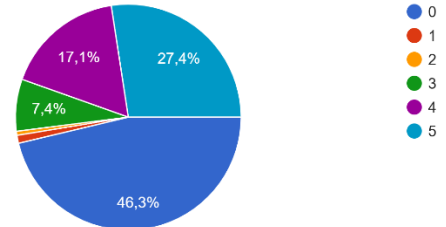


Fig. 11 Valutazione degli Atteggiamenti

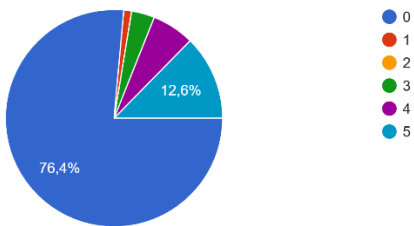
Operatore CID Accoglienza (Psicologe)  
180 risposte



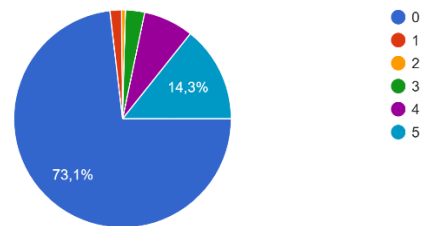
Operatore CID Tecnologia (Tecnici)  
175 risposte



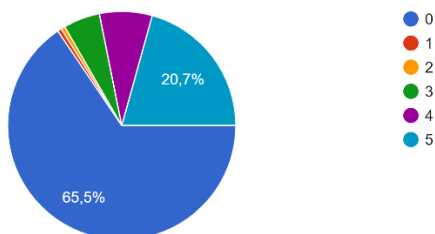
Volontari di Servizio Civile  
174 risposte



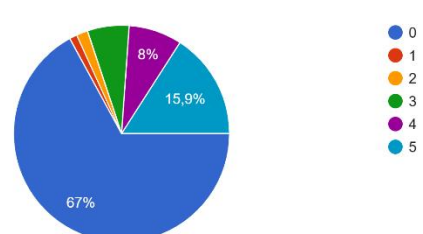
Tutor alla Pari  
175 risposte



Tutor Didattici  
174 risposte

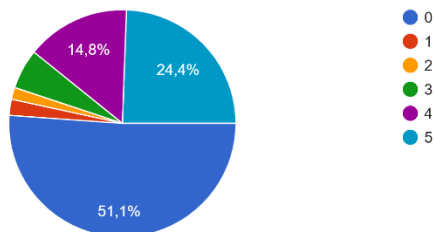


Delegato di Ateneo  
176 risposte



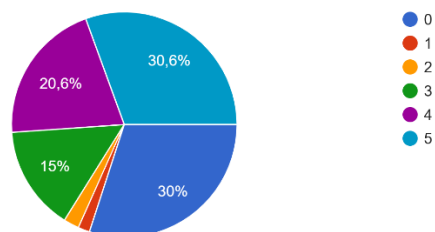
Delegato di Dipartimento

176 risposte



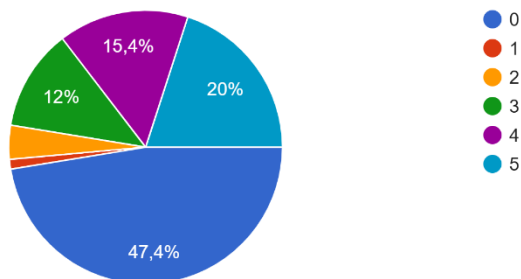
Docenti del proprio corso di laurea

180 risposte



Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.)

175 risposte



Cosa proporrebbe di migliorare?

167 risposte

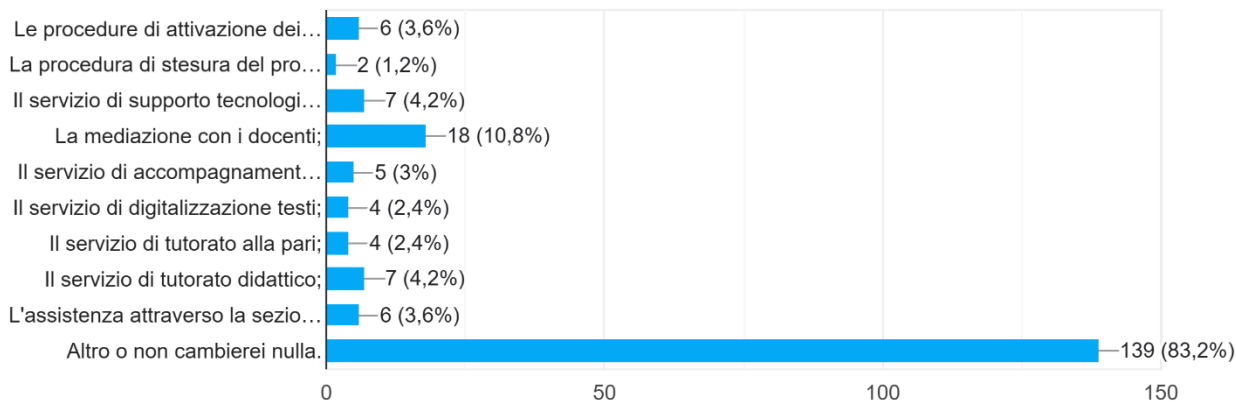
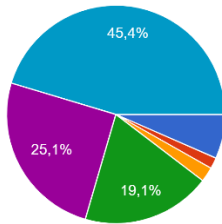
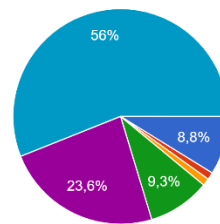


Fig. 12 Valutazione dei Servizi

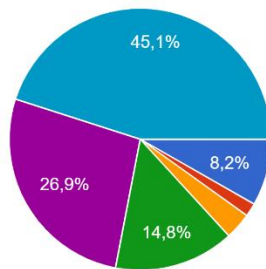
Università Luigi Vanvitelli  
 183 risposte



Centro CID  
 182 risposte

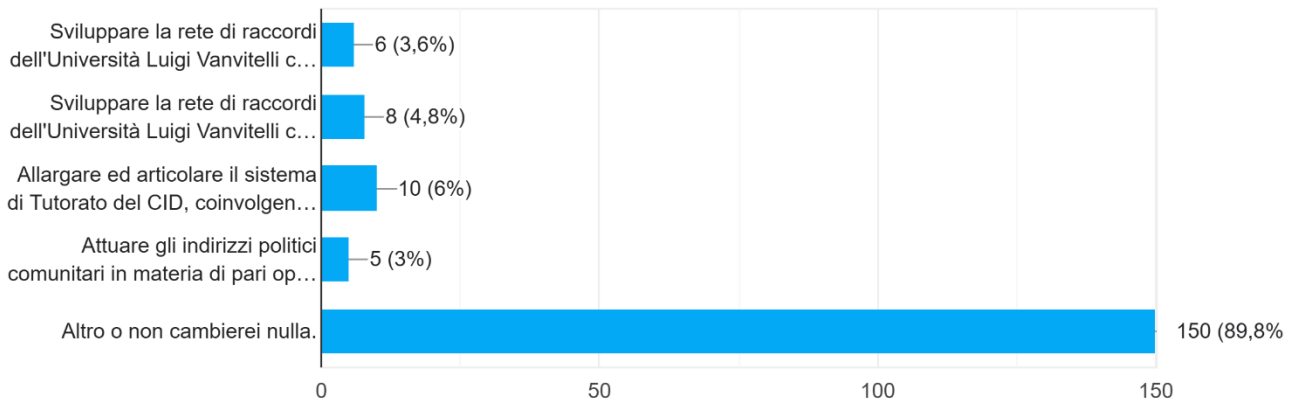


Dipartimento di appartenenza  
 182 risposte



**Cosa proporrebbe di migliorare?**

167 risposte



**Fig. 13 Valutazione dell'aderenza ai Sistemi e alle Politiche in materia**

### **Conclusioni**

Dai questionari di valutazione dei servizi di inclusione si rileva che gli studenti iscritti al Centro per l'Inclusione degli studenti con disabilità e DSA dell'Ateneo Vanvitelli si ritengono piuttosto soddisfatti relativamente alle persone coinvolte, ai servizi e al processo di inclusione e partecipazione alla vita universitaria messo in atto. Per tutte le dimensioni indagate, infatti, i giudizi positivi (valutazioni da 3 a 5) risultano di gran lunga superiori a quelli negativi (valori da 1 a 2).

In conclusione, è possibile confermare un buon funzionamento dei Servizi e delle attività di inclusione per gli studenti con disabilità e DSA dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli. I numeri degli studenti iscritti in Ateneo, di quelli che attivano i servizi del CID e di quelli laureati, la validità dei progetti riconfermati quest'anno confermano l'impegno e la qualità delle azioni realizzate dal CID per rendere l'università un ambiente che promuove realmente il benessere delle persone con disagio e disabilità, in cui la cultura dell'inclusione si affermi in tutta la sua pienezza.

Tuttavia, riteniamo che ci siano ancora margini di miglioramento e di incremento dell'utenza. Si ritiene necessario un ulteriore impegno per il futuro e la messa in atto di azioni e progetti per far crescere il numero degli studenti con disabilità e DSA che si iscrivono presso l'Ateneo e di conseguenza ai servizi del CID e dei laureati.

## ALLEGATO A

### Sezione 1 di 6

# CID - Questionario qualità 2023 - 2024

Il CID, Centro per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e/o DSA dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli, ogni anno invita i propri studenti iscritti ai servizi a compilare il questionario qualità che ha lo scopo di raccogliere informazioni, critiche e suggerimenti per migliorare la qualità del servizio. Compilare questo questionario richiederà pochissimo tempo. E' anonimo, sentiti libero di rispondere con piena sincerità. Grazie

### Sezione 2 di 6

#### DOMANDE DI CARATTERE GENERALE

Età (indica la tua età con un numero, es: 25)

Sesso (M/F)

Tipo di disabilità (Motoria, Visiva, Uditiva, Relazionale, Altro, Nessuna)

Percentuale di invalidità: (indica la percentuale con un numero senza virgola) es: 66

Possesso di Legge 104? (SI/No)

Tipo di DSA (Disturbo Specifico dell'Apprendimento): (Dislessia, Disgrafia, Disortografia, Discalculia, Nessuna)

Dipartimento di appartenenza?

- Architettura e Disegno Industriale
- Economia
- Giurisprudenza
- Ingegneria
- Lettere e Beni Culturali
- Matematica e Fisica
- Psicologia
- Scienze e Tecnologie Ambientali Biologiche e Farmaceutiche
- Scienze Politiche "Jean Monnet"

Scuola di Medicina

Anni di corso ( da 1 a 5, 6 per fuori corso)

Frequenta con regolarità le lezioni? (SI/No)

se no, perché? \_\_\_\_\_

Stai usufruendo di:

- Volontari di Servizio Civile,
- Tutor alla pari,
- Tutor didattico,
- Nessun tutor

Gli ambienti universitari risultano accessibili? (SI/No)

se no, perché? \_\_\_\_\_

### Sezione 3 di 6

#### RELAZIONI

In una scala da 0 a 5 (0 - non so; 1 - molto negativo; 2 - negativo; 3 - né negativo né positivo; 4 - positivo; 5 - molto positivo) qual è il suo grado di soddisfazione riguardo alla relazione con:

Operatore CID Accoglienza (Psicoghe) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Operatore CID Tecnologia (Tecnici) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Volontari di Servizio Civile (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor alla Pari (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor Didattici (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Dipartimento (esprimi un giudizio da 0 a 5)



Delegato di Ateneo (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Docenti del proprio corso di laurea (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Cosa proporrebbe di migliorare?

- La modalità di accesso ai Servizi (contatto telefonico, contatto mail, sito web)
- La relazione con gli Operatori del CID;
- La relazione con i Volontari di Servizio Civile
- La relazione con i tutor;
- La relazione con il Delegato di Ateneo;
- La relazione con il Delegato di Dipartimento;
- La relazione con i Docenti del proprio Corso di Laurea;
- La relazione con il Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.);
- Altro o non cambierei nulla:

Indica come: \_\_\_\_\_

#### Sezione 4 di 6

#### ATTEGGIAMENTI

(opinioni e convinzioni generali in tema di disabilità e nel rapporto con lo studente con disabilità e/o DSA)

In una scala da 0 a 5 (0 - non so; 1 - molto negativo; 2 - negativo; 3 - né negativo né positivo; 4 - positivo; 5 - molto positivo) qual è il suo grado di soddisfazione riguardo agli atteggiamenti di:

Operatore CID Accoglienza (Psicologhe) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Operatore CID Tecnologia (Tecnici) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Volontari di Servizio Civile (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor alla Pari (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor Didattici (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Dipartimento (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Ateneo (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Docenti del proprio corso di laurea (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Cosa proporrebbe di migliorare?

- L'atteggiamento degli Operatori del CID;
- L'atteggiamento dei Volontari di Servizio Civile
- L'atteggiamento dei tutor;
- L'atteggiamento del Delegato di Ateneo;
- L'atteggiamento del Delegato di Dipartimento;
- L'atteggiamento dei Docenti del proprio Corso di Laurea;
- L'atteggiamento del Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.);
- Altro o non cambierei nulla:

Indica come: \_\_\_\_\_

#### Sezione 5 di 6

##### SERVIZI

(tutorato, digitalizzazione materiale didattico, accompagnamento, mediazione con i docenti, ecc.)

In una scala da 0 a 5 (0 - non so; 1 - molto negativo; 2 - negativo; 3 - né negativo né positivo; 4 - positivo; 5 - molto positivo) qual è il suo grado di soddisfazione rispetto ai servizi erogati da:

Operatore CID Accoglienza (Psicologhe) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Operatore CID Tecnologia (Tecnici) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Volontari di Servizio Civile (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor alla Pari (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor Didattici (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Dipartimento (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Ateneo (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Docenti del proprio corso di laurea (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Cosa proporrebbe di migliorare?

- Le procedure di attivazione dei servizi (iscrizione, colloqui, ecc.);
- La procedura di stesura del progetto individualizzato;
- Il servizio di supporto tecnologico;
- La mediazione con i docenti;
- Il servizio di accompagnamento in aula;
- Il servizio di digitalizzazione testi;
- Il servizio di tutorato alla pari;
- Il servizio di tutorato didattico;
- L'assistenza attraverso la sezione contatti del sito web del CID;
- Altro o non cambierei nulla.

Indica come: \_\_\_\_\_

## Sezione 6 di 6

### SISTEMI E POLITICHE

In una scala da 0 a 5 (0 - non so; 1 - molto negativo; 2 - negativo; 3 - né negativo né positivo; 4 - positivo; 5 - molto positivo), in che misura credi che le direttive nazionali ed europee relative all'inclusione e al benessere degli individui con disabilità o DSA siano adottate e messe in atto da:

Università Luigi Vanvitelli (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Centro CID (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Dipartimento di appartenenza (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Cosa proporrebbe di migliorare?

- Sviluppare la rete di raccordi dell'Università Luigi Vanvitelli con gli enti locali sul territorio;
- Sviluppare la rete di raccordi dell'Università Luigi Vanvitelli con le associazioni e le strutture private sul territorio;
- Allargare ed articolare il sistema di Tutorato del CID, coinvolgendo altri attori e introducendo ulteriori azioni ed attività;
- Attuare gli indirizzi politici comunitari in materia di pari opportunità e di inclusione sociale;
- Altro o non cambierei nulla.

Indica come: \_\_\_\_\_

Grazie per aver compilato il questionario

clicca su invia.