

**All'ufficio Nucleo di Valutazione
dell'Università degli Studi della Campania**

Luigi Vanvitelli

SEDE

Relazione del Delegato del Rettore per la Disabilità

Anno Accademico 2022/2023

1. Premessa

La presente relazione di autovalutazione del Servizio Disabilità dell'Università della Campania Luigi Vanvitelli mira a fornire un quadro dettagliato dell'attuale stato del servizio e dei progressi compiuti nell'ultimo anno per garantire l'inclusione e l'accessibilità degli studenti con disabilità/DSA o con difficoltà temporanee. La relazione si basa su un'analisi interna e su un'indagine sugli studenti iscritti, e include informazioni sui servizi e le risorse offerti, sull'attuazione delle politiche e sulle sfide future. L'obiettivo è quello di fornire una base solida per la continuazione dell'impegno dell'Università per la parità di accesso e la piena inclusione degli studenti con disabilità.

È in atto un costante contatto diretto sia con gli studenti con disabilità e/o DSA che con i loro docenti, al fine di individuare eventuali situazioni di particolare difficoltà nella fruizione della didattica a distanza e porre in essere, se necessario, ulteriori accorgimenti.

L'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli promuove in tutte le situazioni caso una cultura inclusiva, valorizzando l'eterogeneità e i punti di forza di ogni persona. Ha lavorato per favorire l'investimento nella formazione universitaria, un percorso soddisfacente negli studi e la costruzione di un futuro di qualità per tutti, mettendo a disposizione risorse e supporti diversificati.

2. Norme e Leggi che regolamentano i processi di inclusione degli studenti in condizioni di disagio e di disabilità negli atenei italiani

L'integrazione delle persone disabili nei diversi contesti di vita associata è stata regolamentata a partire dalla **Legge-quadro 104/92** e successive modifiche e integrazioni, in particolare la **Legge 17/99**. La norma impone che in tutti i contesti sociali, e, quindi, anche nelle scuole e nelle università, vengano create le migliori condizioni possibili per garantire alle persone in condizioni di disagio e di disabilità la piena inclusione.

Ciascuna Università è tenuta ad erogare servizi per l'integrazione degli studenti disabili, tra i quali la Legge prevede l'utilizzo di sussidi tecnici e didattici, l'istituzione di appositi servizi di tutorato specializzato, nonché il trattamento individualizzato per il superamento degli esami.

Il concetto di "Disabilità" è stato oggetto di revisione da parte dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, che in occasione della sua 54ª riunione del maggio 2001 ha redatto l'**International Classification of Functioning, Disability and Health**

(ICF). Il documento introduce una innovazione di rilievo rappresentato da un sostanziale rovesciamento dell'impostazione precedentemente vigente, incentrata sugli aspetti negativi della condizione della persona come gli impedimenti a fare qualcosa, per abbracciarne una legata agli aspetti positivi, alla rilevazione delle risorse personali, alle possibilità di fare qualcosa. Un ulteriore elemento innovativo è l'approccio basato sul funzionamento globale dell'individuo. Quest'ultimo, infatti, non viene visto come un elemento isolato, ma come un soggetto inserito in ben precisi contesti ambientali e sociali che, assieme alle condizioni di salute, contribuiscono a determinare i suoi spazi di autonomia e di libertà.

La **Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità** del 2006 ha introdotto una definizione di disabilità e di persona disabile rivoluzionarie rispetto al passato. Essa definisce persone disabili «quanti hanno minorazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali a lungo termine che, in interazione con varie barriere possono impedire la loro piena ed effettiva partecipazione nella società su una base di eguaglianza con gli altri». Tale definizione è assai più ampia e consente di stabilire che le minorazioni, intese come possibili differenze, non necessariamente implicano l'insorgere dell'handicap: quest'ultimo si produce in relazione alle condizioni esterne, alle barriere che queste incontrano, che possono essere di natura comportamentale ambientali, che impediscono alla persona di vivere nella società in condizioni di uguaglianza e parità.

Con l'emanazione della **Legge 170/2010**, Linee guida sui DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento: Dislessia, Discalculia, Disgrafia, Disortografia) e i piani didattici personalizzati ed il D. M. 5669 del 12 luglio 2011 "Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento", l'area di intervento per l'inclusione si è progressivamente allargata anche a studenti non specificamente in condizione di disabilità. Le direttive, in questo caso, impongono alle università di predisporre azioni mirate finalizzate a "rispondere in maniera specifica a bisogni specifici", anche attraverso l'introduzione di misure compensative e dispensative a supporto degli studenti con DSA certificato.

Con la **Direttiva Ministeriale del 27 dicembre 2012** "Strumenti di intervento per alunni con Bisogni Educativi Speciali e organizzazione territoriale per l'inclusione scolastica" si è inoltre identificata in ambito scolastico un'area di "svantaggio molto più ampia di quella riferibile esplicitamente alla presenza di deficit" nella misura in cui ogni classe "ci sono alunni che presentano una richiesta di speciale attenzione per una varietà di ragioni: svantaggio sociale e culturale, disturbi evolutivi specifici, difficoltà derivanti dalla non conoscenza della cultura e della lingua italiana". Ciò indica la presenza di una vasta area di alunni per i quali il principio della personalizzazione dell'insegnamento, sancito dalla Legge 53/2003, va applicato con particolari accentuazioni. Per questi alunni, parte dei quali si troveranno a transitare dalla scuola all'università, sarà necessario attrezzarsi con modalità di presa in carico specifica e specializzata al di là della presenza di una certificazione di disabilità o di DSA.

Un discorso a parte meritano gli studenti con **Sindrome dello Spettro Autistico** (Linee Guida del 26 gennaio 2012, Istituto Superiore della Sanità) che sempre più spesso le università si trovano ad accogliere e ad accompagnare in un percorso formativo difficile ma pienamente soddisfacente sul piano degli apprendimenti e delle performance (l'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli segue con successo uno studente con queste caratteristiche).

3. I servizi e le attività di inclusione per gli studenti con disabilità e DSA dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

L'Università degli studi della Campania Luigi Vanvitelli è impegnata a supportare i suoi studenti durante l'intero percorso universitario attraverso diversi servizi di supporto e cura.

L'Ateneo ha nominato un Delegato del Rettore con il compito di pianificare e verificare le iniziative dedicate all'inclusione degli studenti con disabilità e DSA: predisposizione di attrezzature tecniche e sussidi didattici idonei, programmazione di interventi individualmente adeguati, diversificazione degli ausili necessari a seconda della tipologia della disabilità, inserimento di interpreti o accompagnatori specializzati per studenti con precise difficoltà.

Per realizzare progetti ed iniziative in favore degli studenti con disabilità e DSA ogni dipartimento ha individuato un **Docente Referente per la Disabilità** e ha pianificato **servizi di tutorato**, alla pari e specializzato, a supporto degli studenti con difficoltà e relativamente agli obiettivi formativi dei singoli corsi di laurea.

Per gli studenti che si trovano a sperimentare situazioni di difficoltà nell'accesso allo studio a causa di disabilità o disturbi dell'apprendimento, è stato istituito ed attivato con D.R. n. 39 del 12/01/2012 il Centro per l'Inclusione degli studenti con disabilità e DSA (CID).

Il CID ha al suo attivo sei unità di personale (di seguito detti anche "operatori"): un coordinatore, due psicologi specializzati, un dott. in Scienze e Tecniche psicologiche, un tecnico specializzato in tecnologie per la disabilità e i DSA, un assistente amministrativo.

Il Centro si occupa di accogliere, orientare, e supportare gli studenti dell'Ateneo con disabilità (anche temporanea) e Disturbi Specifici dell'Apprendimento, pianificando e predisponendo gli strumenti, gli ausili e le attività che favoriscono lo studio e la partecipazione attiva alla vita universitaria. Di seguito si sintetizza per punti l'offerta di servizi e il funzionamento del Centro:

Finalità dei servizi:

- prevenire e rimuovere le cause che possano ostacolare gli studenti con disabilità e DSA nella realizzazione del proprio percorso formativo
- assicurare l'accessibilità delle strutture
- realizzare condizioni di pari opportunità di studio e di trattamento
- rispondere alle diverse esigenze degli studenti durante il proprio percorso formativo, garantendo assistenza specializzata
- favorire l'inclusione dello studente disabile in tutte le attività organizzate dall'Ateneo

Struttura

- delegato del Rettore alla Disabilità
- docenti referenti alla disabilità di dipartimento
- operatori del CID
- tutor e volontari di Servizio Civile Universale
- tutte le altre strutture dell'Ateneo preposte ai servizi agli studenti

Destinatari dei servizi:

- I candidati che partecipano ai test d'accesso ai corsi di studio e gli studenti iscritti ai Corsi di Laurea, Dottorati di Ricerca e Scuole di Specializzazione dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli che presentano:
- disabilità con riconoscimento di handicap ai sensi dell'art. 3, comma 1 della legge 05.02.1992 n. 104 e/o con certificazione di invalidità
- Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) in possesso di diagnosi funzionale rilasciate dalle strutture del SSN o dagli enti o professionisti accreditati dalle Regioni
- disabilità temporanee

Cosa offrono:

- sportello di accoglienza
- individuazione delle esigenze e progettazione di interventi personalizzati

- affiancamento alla mobilità all'interno dell'Ateneo
- realizzazione di materiale didattico in formato accessibile
- mediazione con i docenti per:
 - usufruire di tempo in più per lo svolgimento delle prove d'esame scritte
 - concordare prove equipollenti
 - utilizzare ausili e/o tutor amanuensi
 - rendere disponibili materiali e slide in anticipo o a fine corso
 - registrare le lezioni
- tutor alla pari o specializzati per attività di:
 - accompagnamento da parte di uno studente alla pari nelle attività legate all'apprendimento (ad esempio: sostegno nella fruizione delle lezioni, aiuto nello studio reperimento di materiali di studio, quali appunti, libri, bibliografie, ecc.) e laddove necessario nello studio di alcune materie
 - sostegno allo studio individuale da parte di un tutor con competenze specifiche (da individuare preferibilmente tra studenti senior, tirocinanti, dottorandi, o docenti) per il superamento di esami o per la stesura dell'elaborato finale
 - supporto alla mobilità per gli spostamenti all'interno delle strutture universitarie
- supporto tecnico nell'utilizzo delle tecnologie assistite e ICT
- affiancamento di figure specializzate di assistenza alla comunicazione
- affiancamento di figure specializzate di assistenza materiale all'autonomia personale
- affiancamento nella fase di orientamento e di espletamento delle pratiche burocratiche
- promozione della partecipazione degli studenti con disabilità e DSA ai programmi di mobilità internazionali
- sportello di Placement Specializzato per il supporto all'inserimento lavorativo

Tutti i Dipartimenti dell'Ateneo sono attrezzati con computer ergonomici, sistema per il controllo vocale e riconoscimento del parlato continuo (basato su Dragon Naturally Speaking) e con sistemi di puntamento. Inoltre è presente un servizio per persone non vedenti con sistema Jaws.

Presso gli uffici del CID, la Biblioteca della Dipartimento di Psicologia, del Dipartimento di Giurisprudenza e del Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali è possibile stampare materiale didattico in braille. Se necessario è possibile avere lo stesso servizio presso altri Dipartimenti.

È attivo il servizio di interpretariato on demand per consentire agli studenti non udenti, ovvero affetti da ipoacusie gravi, di contattare i docenti, sostenere esami, registrare le lezioni, e altro.

Sono, inoltre, a disposizione degli studenti di tutti i dipartimenti con specifiche esigenze: un video-ingranditore da tavolo; un video-ingranditore portatile; registratori audio; calcolatrici parlanti; un PC schermo 27" per ipovedenti; una tastiera con tasti ingranditi; un tavolo da lavoro regolabile ergonomico.

Come si accede:

Per accedere ai servizi occorre richiedere un incontro con gli operatori del CID:

- telefonando al numero 0823 274402, dal lunedì al giovedì dalle 09.00 alle 14.00
- inviando una e-mail all'indirizzo: cid.inclusione@unicampania.it,
- contattando il docente referente alla disabilità del dipartimento cui si afferisce

Per fruire dei servizi è necessario essere iscritti presso lo sportello del CID (1). Il servizio, infatti, pianifica e predisponde gli interventi seguendo criteri di personalizzazione in base ad una attenta analisi delle specifiche esigenze.

La continuità del servizio potrà tener conto anche della progressione nella carriera universitaria.

Valutazione dei servizi:

Agli studenti che accedono ai servizi del CID viene chiesto di partecipare annualmente a procedure di monitoraggio e valutazione degli interventi e delle attività per loro predisposte. In particolare viene chiesto loro di compilare, in forma anonima, alcuni questionari con lo scopo di rilevare il loro grado di soddisfazione relativo al loro percorso universitario e ai servizi dei quali hanno usufruito.

Tale contributo da parte degli studenti permette al Centro di verificare l'efficacia del proprio operato e di individuare strategie di intervento sempre più corrispondenti alle esigenze degli studenti.

Sede:

Lo sportello del Centro per l'Inclusione degli Studenti con disabilità e DSA è ubicato a Caserta, in via Abramo Lincoln 5, Edificio H. I servizi vengono erogati in tutte le sedi dei dipartimenti dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli.

Il Delegato del Rettore, i Referenti di Dipartimento e gli operatori del CID si riuniscono con cadenza semestrale per discutere questioni organizzative, amministrative, emergenze.

Terminato a giugno 2022 l'operato dei primi **volontari di Servizio Civile Universale**, anche quest'anno l'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" ha accolto 12 volontari che per un anno messo a disposizione la loro opera al servizio degli studenti con disabilità e DSA e sono stati impegnati nelle attività finalizzate a favorire l'inclusione di tutti gli studenti che afferiscono ai vari servizi del CID.

A seguito di adesione dell'Università degli Studi della Campania LUIGI VANVITELLI al PAR "**Garanzia Giovani (Youth Guarantee)**", di cui all'avviso della Regione Campania DD n. 1292/2019, approvato con Decreto Dirigenziale n. 287 del 14.05.2021, la Regione Campania ha autorizzato a ospitare n. 3 tirocini extracurricolari, della durata di mesi 12, da svolgersi presso la sede dell'Ente. I due tirocini con mansioni di Addetti alle funzioni di segreteria, uno presso il Dipartimento di Lettere e beni culturali e uno presso gli uffici del CID, si sono conclusi nel mese di giugno 2023.

Attraverso le risorse D.M. n. 752 del 30 giugno 2021, nell'anno accademico 2021/22 l'Ateneo ha avviato due progetti pilota:

- lo **Sportello per il Placement Specializzato**
- il **Corso di Formazione dei tutor universitari per il supporto agli studenti con disabilità e DSA**

I progetti sono stati finanziati anche per l'anno accademico 2022/2023 dall'Ateneo e sono entrati a far parte dei servizi stabili offerti ed erogati attraverso il CID.

Lo **Sportello per il Placement Specializzato** si propone l'obiettivo di promuovere l'occupabilità e favorire l'inserimento lavorativo dei laureandi e laureati con disabilità o con DSA attraverso colloqui individuali in sede, e incontri con aziende, enti o agenzie per il lavoro e l'impiego. Si rivolge a tutti gli studenti con disabilità o DSA dell'Ateneo che stanno per raggiungere il traguardo della laurea e ai laureati (LT, LM) che desiderano potenziare le proprie risorse, definire un personale progetto professionale e orientarsi sulle strategie da adottare per promuoversi al meglio nei mercati del lavoro, essere supportati nella ricerca di un adeguato collocamento lavorativo; aziende pubbliche e private ed istituzioni.

Il **Corso di Formazione dei tutor universitari** per il supporto agli studenti con disabilità e DSA dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli ha coinvolto n. 30 corsisti (tutor universitari per il supporto agli studenti con disabilità e/o DSA, vincitori di bando nell'a.a. 2022/23 e volontari di Servizio Civile Universale selezionati con Bando 2022). per rendere più efficace la formazione sono stati utilizzate modalità interattive con dinamiche di gruppo, discussioni guidate e prove pratiche sugli strumenti tecnologici oggetto della formazione.

Anche quest'anno sono state erogate n. 15 ore di lezione frontale per ogni gruppo classe, divise in 3 lezioni di 5 ore ciascuna.

I contenuti principali della formazione riguardano:

- Aspetti relazionali nel supporto all'apprendimento
- La gestione delle emozioni nel rapporto con le persone con disabilità e DSA
- La normativa di riferimento
- Il ruolo del tutor per gli studenti con disabilità e DSA nell'Ateneo
- Le funzioni e le attività del CID (Centro per l'Inclusione degli studenti con disabilità e DSA dell'Ateneo)
- Gli strumenti e le tecnologie specifiche per il supporto allo studio degli studenti con disabilità e DSA.

Alla fase di formazione frontale segue una serie di colloqui di approfondimento e orientamento individuali della durata di 1 ora per ogni corsista. Inoltre, vengono messi a disposizione di tutti i corsisti materiali didattici di approfondimento su piattaforme Moodle e Microsoft Teams di Ateneo.

A conclusione della fase di formazione frontale vengono somministrati il Test di Valutazione degli apprendimenti, superato da tutti i partecipanti, e un Questionario di soddisfazione.

4. Alcuni dati relativi all'anno accademico 2021-2022

Nell'anno accademico 2022-2023 risultano iscritti presso i dipartimenti della Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli **329** studenti con disabilità; tra questi, gli studenti con disabilità maggiore o uguale al 66% sono **195** e gli studenti con disabilità minore del 66% sono **134**. Inoltre, risultano iscritti **85** studenti caratterizzati da DSA (dato censito dal CID).

Gli studenti con disabilità e DSA che hanno conseguito il diploma di laurea, completando il loro percorso universitario con successo nell'anno 2022, sono **62**, dato in forte aumento.

Continua la tendenza alla crescita del numero degli studenti iscritti ai servizi di ateneo per la disabilità e DSA. Gli studenti che sono attualmente iscritti e seguiti dal CID sono **190**, **umentati di circa il 17% rispetto all'anno accademico precedente**. Di questi, **105** presentano certificazione di disabilità/invalidità e **85** di Disturbi Specifici dell'Apprendimento. In aumento, anche gli studenti che richiedono e usufruiscono di servizi di orientamento e/o supporto transitorio con disturbi relativi alla sfera psichica ed emotiva.

Il CID continua a dialogare e collaborare costantemente con Enti, Associazioni e Soggetti del territorio che si occupano di persone con disabilità e Disturbi Specifici di Apprendimento e con cui negli anni precedenti sono stati siglati protocolli di intesa, tra cui Autism Aid Onlus, associazione che sviluppa iniziative e progetti dedicati all'integrazione e alla crescita delle capacità dei ragazzi autistici, e con UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – consiglio regionale della Campania, organizzazione non lucrativa di Utilità Sociale, che opera su tutto il territorio nazionale per rappresentare e tutelare i diritti dei non vedenti e degli ipovedenti ed ha come obiettivo la loro integrazione nella società.

5. Controllo e monitoraggio dei servizi

L'adeguatezza e l'efficacia degli interventi e delle strategie di inclusione rivolti agli studenti in difficoltà vengono monitorate attraverso rendicontazioni settimanali e colloqui tra il delegato del Rettore e gli operatori del CID, che a loro volta si confrontano quotidianamente con gli studenti, i tutor, i referenti e i docenti di dipartimento. La partecipazione attiva degli studenti al processo di inclusione ed alla progettualità dei servizi erogati viene incentivata e verificata attraverso posta elettronica e colloqui telefonici e/o in videoconferenza.

Con cadenza semestrale/annuale si riunisce la Commissione tecnico-scientifica del CID, composta dal Delegato del Rettore alla Disabilità, i referenti di dipartimento e il personale CID, per analizzare l'andamento delle attività poste in essere, discutere delle esigenze, sia in termini finanziari che di risorse umane, dei singoli dipartimenti in relazione ai propri studenti e pianificare nuove strategie di inclusione.

Inoltre, con cadenza semestrale/annuale, i referenti di dipartimento redigono una relazione delle attività svolte in favore degli studenti disabili che viene successivamente pubblicata sul sito web "<https://inclusione.unicampania.it/>"

I **risultati** del lavoro del CID vengono analizzati in forma quali-quantitativa con l'utilizzo di un questionario di valutazione dei servizi da somministrare agli studenti su base annuale. Il questionario è stato sviluppato a partire dalle indicazioni relative alle principali dimensioni esistenziali dell'individuo contenute nell'**ICF**.

In sintesi, il questionario, oltre a riportare informazioni generali sullo studente, valuta, attraverso la possibilità di dare un punteggio che va da "1" (molto negativo) a "5" (molto positivo) - contemplando anche la possibilità di dare a "0" qualora lo studente non abbia esperienza diretta - le relazioni con, gli atteggiamenti e i servizi offerti da: gli operatori del CID, tutor alla pari e tutor didattici, delegato del Rettore, referente del dipartimento cui afferisce lo studente, docenti del proprio corso di laurea e personale tecnico amministrativo. Una parte del questionario è dedicata alla valutazione di come le politiche e le direttive europee in materia di disabilità e disagio siano adottate e messe in atto dall'ateneo, dai dipartimenti e dagli operatori del CID. La versione integrale del questionario è riportata in allegato A.

Nei mesi di settembre e ottobre 2023, gli **studenti** seguiti dal CID sono stati contattati dagli operatori per essere coinvolti nella valutazione. Nel colloquio di contatto è stato sottolineato ad ognuno di loro di sentirsi assolutamente liberi di aderire o no all'iniziativa e al contempo l'importanza di partecipare alla rilevazione.

Il numero degli studenti che ha accettato di partecipare alla rilevazione è aumentato molto rispetto all'anno precedente. Sono stati compilati, infatti, **162 questionari**.

I questionari sono stati somministrati in formato digitale attraverso il link ad una piattaforma, in modo da essere accessibile per tutti. I questionari compilati sono stati tutti rigorosamente raccolti in forma anonima. I dati rilevati sono stati elaborati automaticamente. I grafici di seguito riportati mostrano i risultati più significativi.

Innanzitutto, sono riportati i dati relativi alle informazioni generali riguardanti gli studenti che hanno partecipato alla valutazione. Le figure 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9 schematizzano, rispettivamente, la distribuzione degli studenti in base all'età, al genere, all'appartenenza ai dipartimenti dell'Ateneo, all'anno di corso frequentato, alla possibilità di frequentare i corsi universitari, al tipo di disabilità e al tipo di Disturbo Specifico dell'Apprendimento che riportano, alla tipologia di servizio di cui usufruiscono e alla loro valutazione circa l'accessibilità delle strutture di Ateneo.

Età

158 risposte

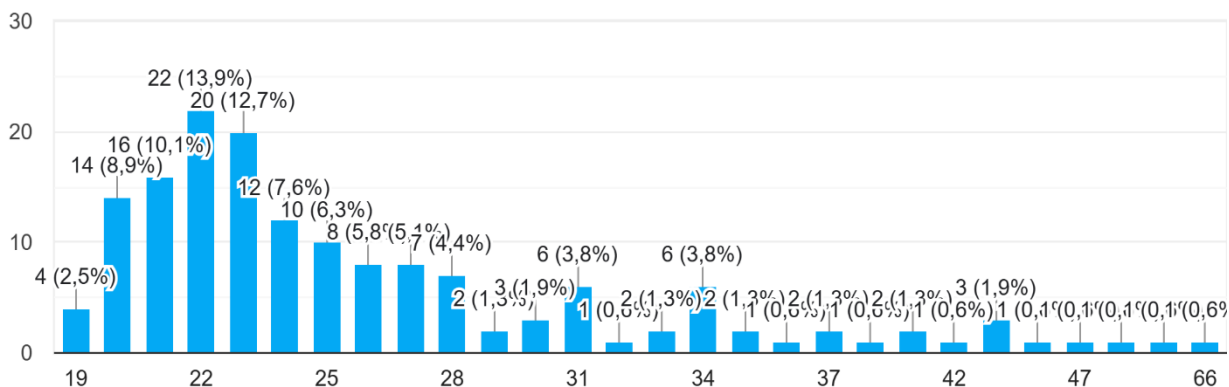


Fig. 1 Distribuzione degli studenti in base all'età

Sesso

160 risposte

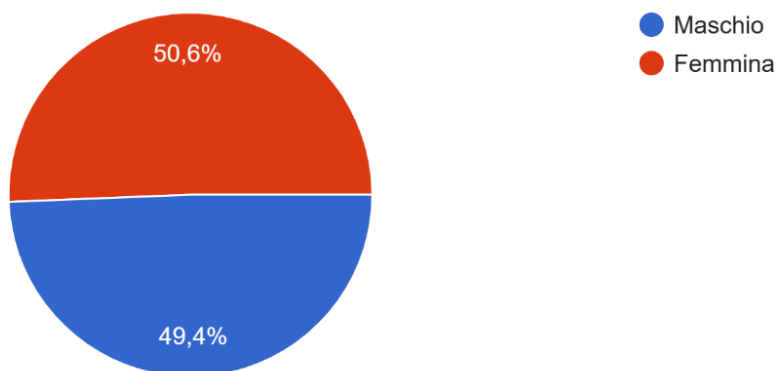


Fig. 2 Distribuzione degli studenti in base al genere

Dipartimento di appartenenza?

161 risposte

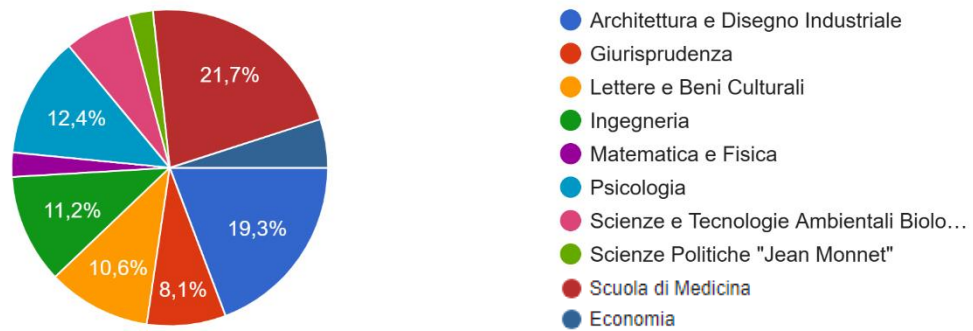


Fig. 3 Distribuzione degli studenti in base al dipartimento di appartenenza

Anni di corso

151 risposte

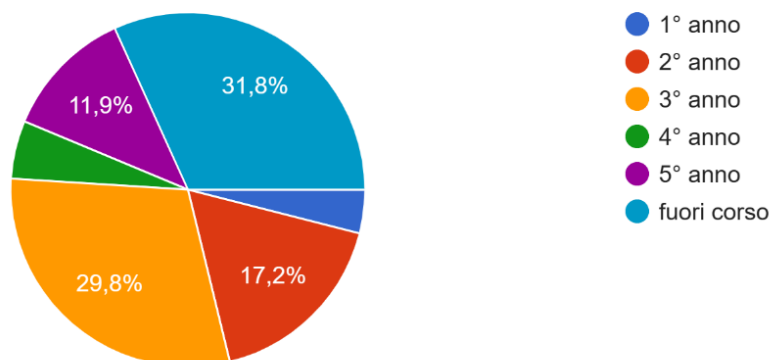


Fig. 4 Distribuzione degli studenti in base all'anno di corso

Frequenta con regolarità le lezioni?

154 risposte

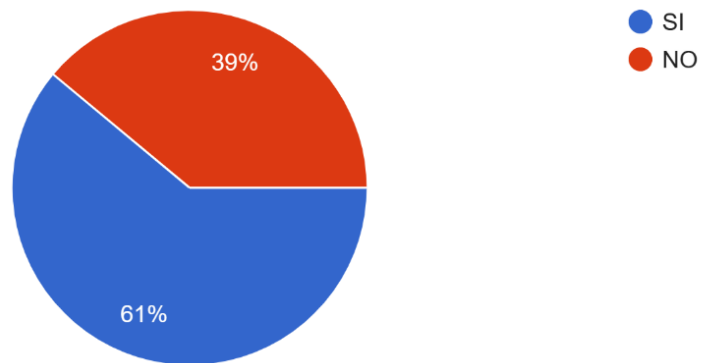


Fig. 5 Distribuzione degli studenti in base alla frequenza ai corsi

Tipo di disabilità

149 risposte

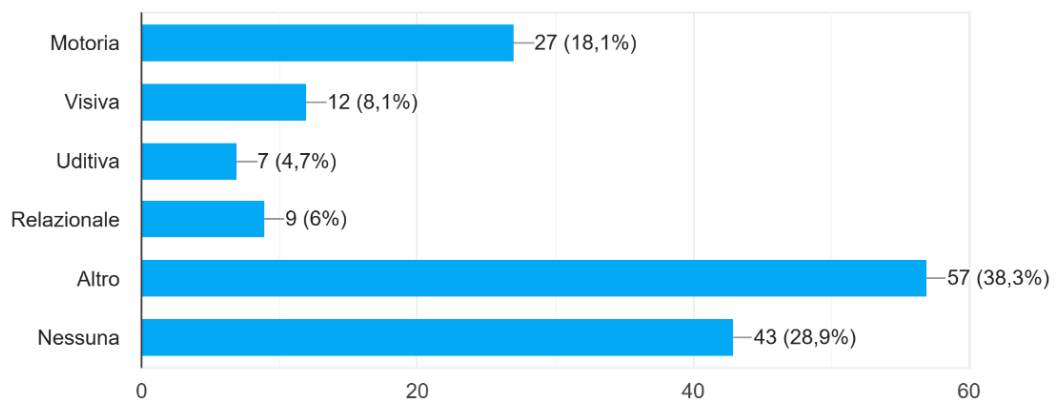


Fig. 6 Distribuzione degli studenti in base al tipo di disabilità

Tipo di DSA (Disturbo Specifico dell'Apprendimento):

138 risposte

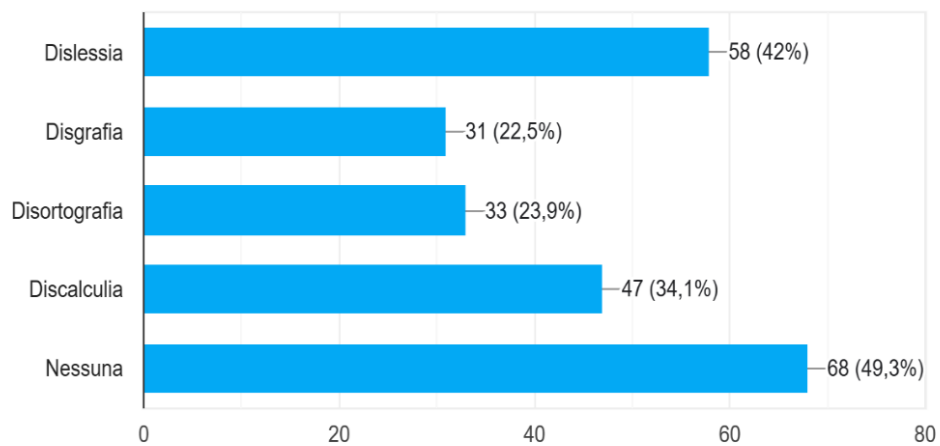


Fig. 7 Distribuzione degli studenti in base al tipo di DSA

Stai usufruendo di:

151 risposte

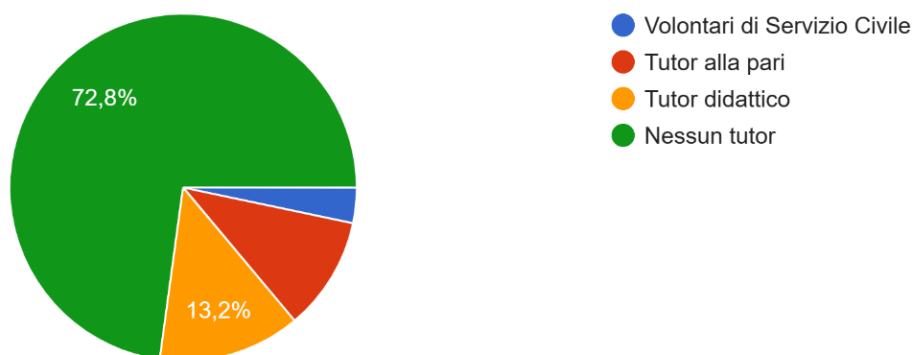


Fig. 8 Distribuzione degli studenti in base al Servizio di cui usufruiscono

Gli ambienti universitari risultano accessibili?

155 risposte

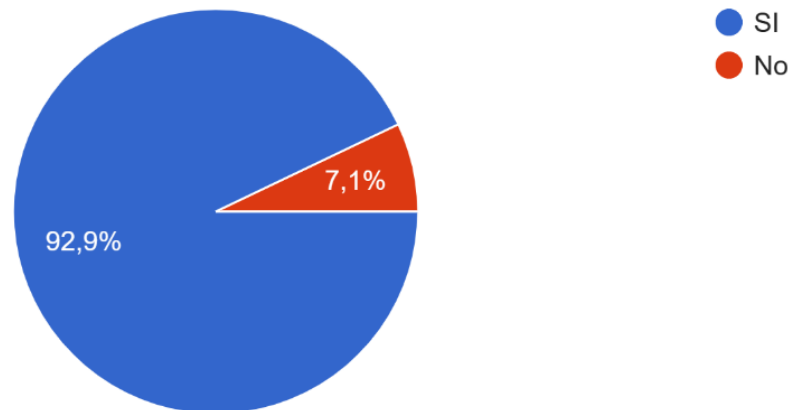
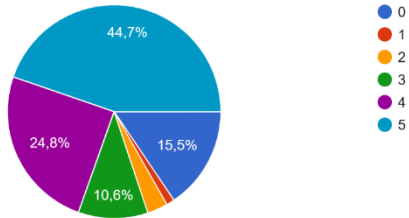


Fig. 9 Valutazione dell'accessibilità delle strutture di Ateneo

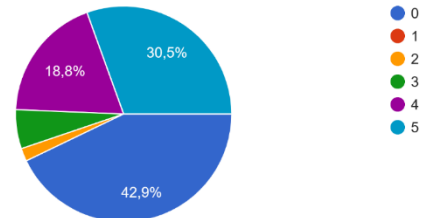
I risultati che illustrano il grado di soddisfazione degli studenti rispetto alle relazioni, agli atteggiamenti, ai servizi usufruiti nelle interazioni con l'Ateneo e tutte le figure coinvolte nel processo di inclusione, ed all'aderenza alle politiche nazionali ed europee (inerenti all'integrazione ed il benessere degli individui con disabilità o DSA) sono di seguito riportati.

Le figure 10, 11, 12 e 13 mostrano, rispettivamente per ogni "dimensione" (Relazioni, Atteggiamenti, Servizi, Sistemi e Politiche) valutata e per ogni figura coinvolta nelle attività di inclusione (gli operatori del CID, volontari di Servizio Civile, tutor alla pari e didattici, delegato del Rettore e di dipartimento, docenti e personale tecnico amministrativo), la distribuzione delle risposte, in percentuale, tra le 5 opzioni (0 non so, 1 molto negativo, 2 negativo, 3 né negativo né positivo, 4 positivo, 5 molto positivo) indicate nel questionario.

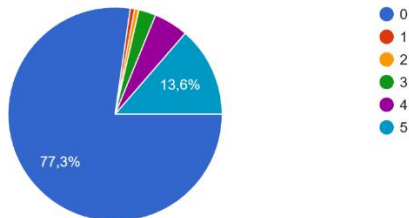
Operatore CID Accoglienza (Psicologhe)
 161 risposte



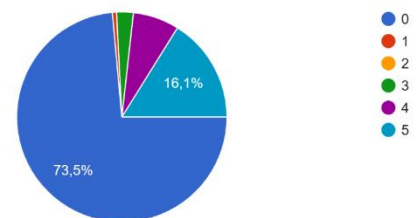
Operatore CID Tecnologia (Tecnici)
 154 risposte



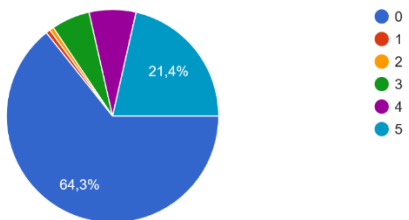
Volontari di Servizio Civile
 154 risposte



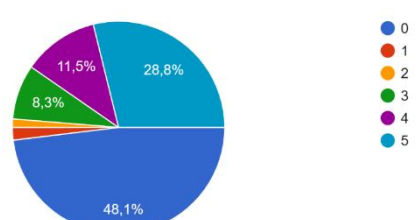
Tutor alla Pari
 155 risposte



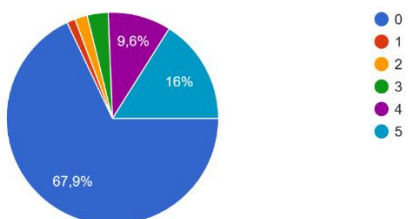
Tutor Didattici
 154 risposte



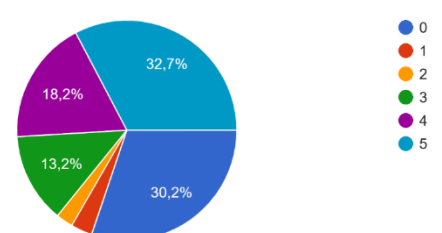
Delegato di Dipartimento
 156 risposte



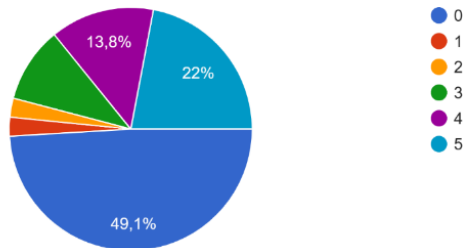
Delegato di Ateneo
 156 risposte



Docenti del proprio corso di laurea
 159 risposte



Personale amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.)
 159 risposte



Cosa proporrebbe di migliorare?

150 risposte

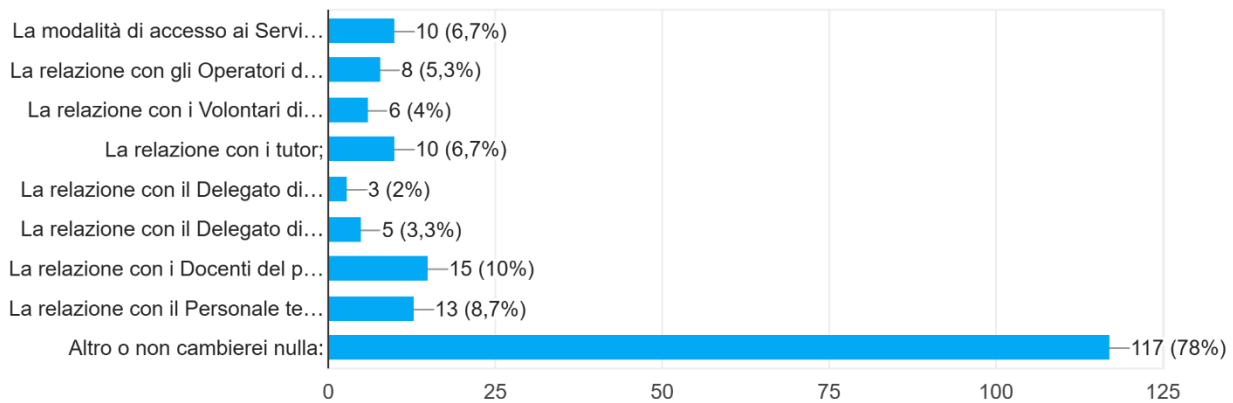
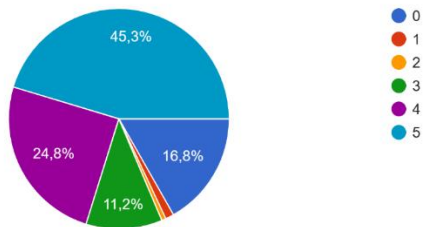
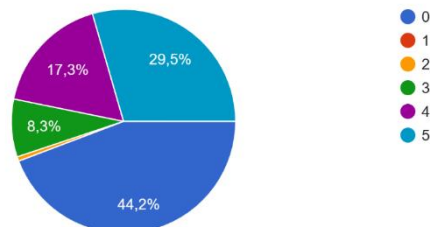


Fig. 10 Valutazione delle Relazioni

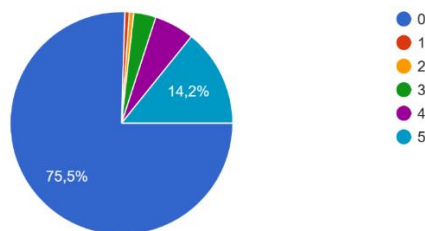
Operatore CID Accoglienza (Psicologhe)
 161 risposte



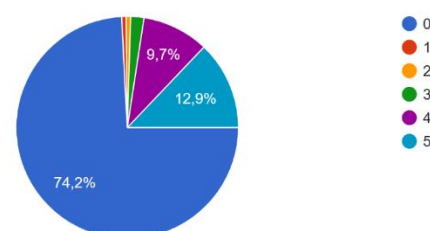
Operatore CID Tecnologia (Tecnici)
 156 risposte



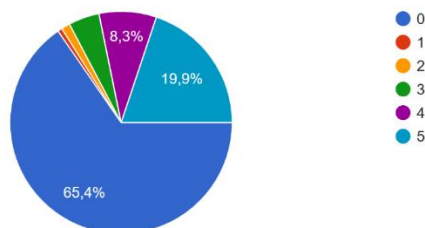
Volontari di Servizio Civile
 155 risposte



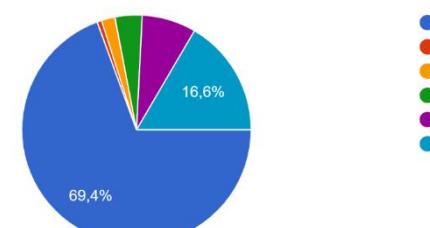
Tutor alla Pari
 155 risposte



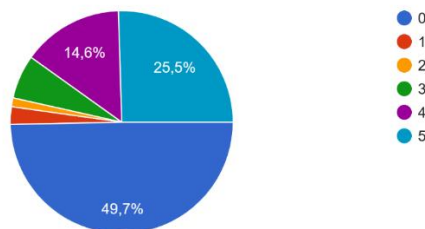
Tutor Didattici
 156 risposte



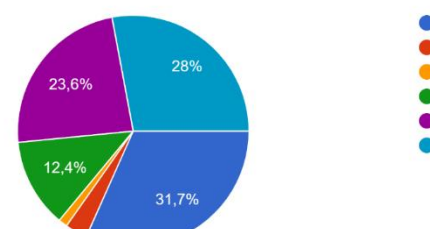
Delegato di Ateneo
 157 risposte



Delegato di Dipartimento
 157 risposte

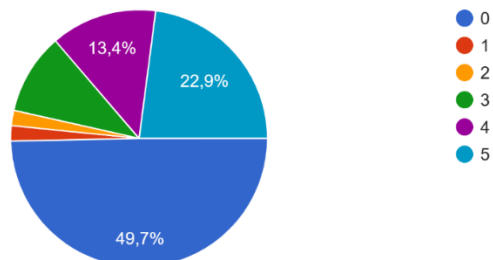


Docenti del proprio corso di laurea
 161 risposte



Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.)

157 risposte



Cosa proporrebbe di migliorare?

152 risposte

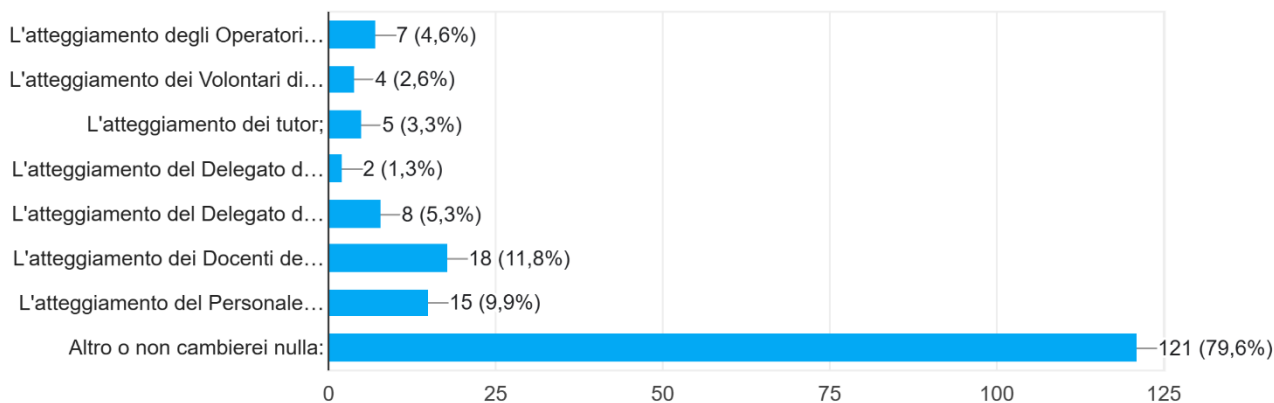
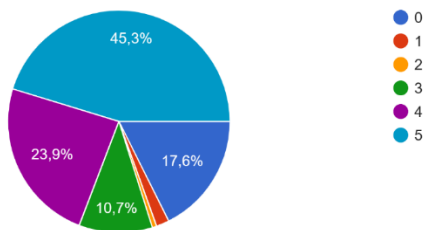
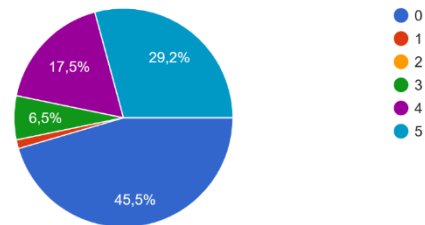


Fig. 11 Valutazione degli Atteggiamenti

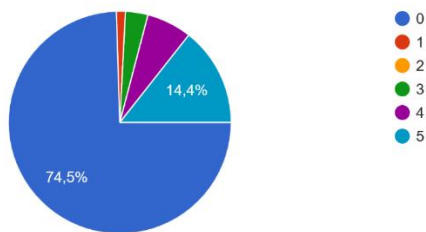
Operatore CID Accoglienza (Psicologhe)
159 risposte



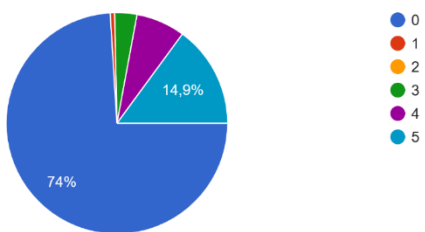
Operatore CID Tecnologia (Tecnici)
154 risposte



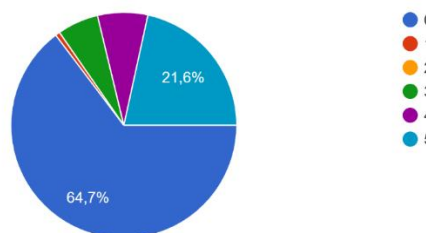
Volontari di Servizio Civile
153 risposte



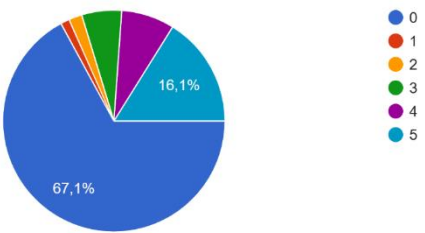
Tutor alla Pari
154 risposte



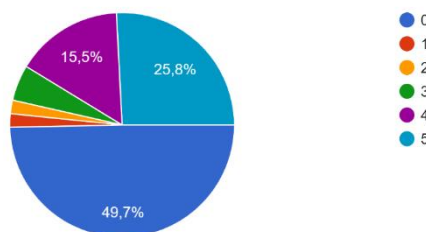
Tutor Didattici
153 risposte



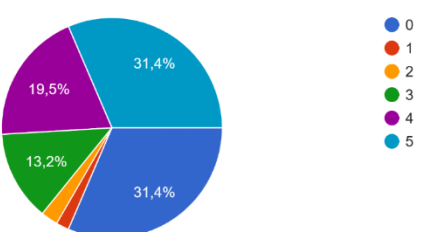
Delegato di Ateneo
155 risposte



Delegato di Dipartimento
155 risposte

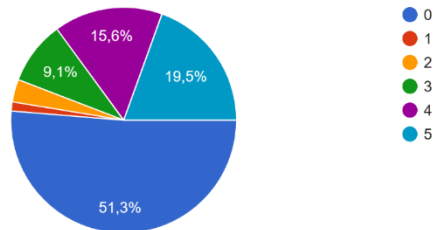


Docenti del proprio corso di laurea
159 risposte



Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.)

154 risposte



Cosa proporrebbe di migliorare?

147 risposte

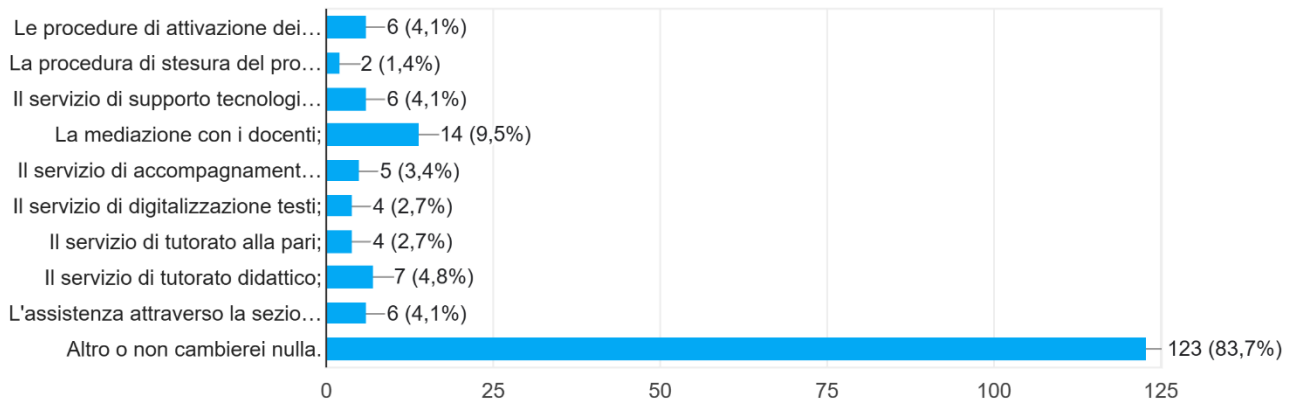
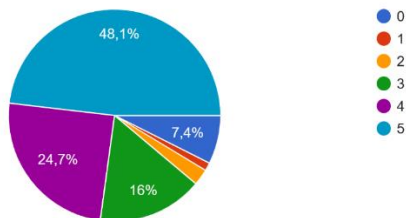
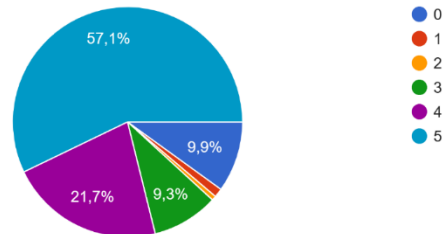


Fig. 12 Valutazione dei Servizi

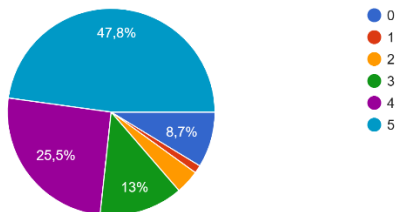
Università Luigi Vanvitelli
 162 risposte



Centro CID
 161 risposte



Dipartimento di appartenenza
 161 risposte



Cosa proporrebbe di migliorare?

146 risposte

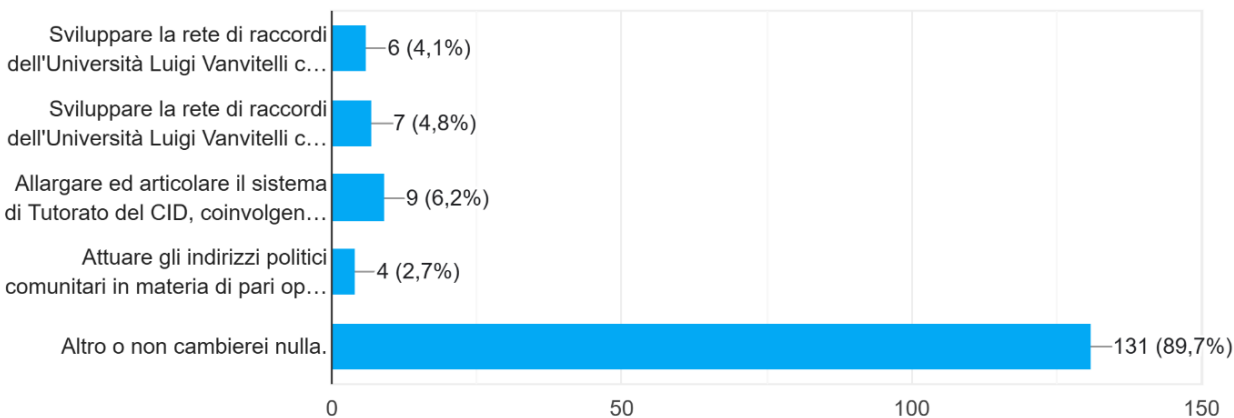


Fig. 13 Valutazione dell'aderenza ai Sistemi e alle Politiche in materia

I risultati del questionario di valutazione dei servizi di inclusione mostrano come la soddisfazione degli studenti iscritti al Centro per l'Inclusione degli studenti con disabilità e DSA dell'Ateneo Vanvitelli nei confronti delle persone coinvolte e dei servizi inerenti al processo di inclusione e partecipazione alla vita universitaria cresca ogni anno. Relativamente a tutte le dimensioni, infatti, i giudizi positivi (valutazioni da 3 a 5) sono preponderanti. Anche quest'anno si osserva una diminuzione delle risposte "non so", che indicano la mancata esperienza diretta degli studenti con specifiche figure o in relazione a particolari attività, il che indica un sempre maggiore coinvolgimento di tutti gli attori nel processo di inclusione.

Dall'analisi qualitativa, eseguita sui commenti che gli studenti hanno inserito in risposta alle domande aperte contenute nel questionario, si rilevano giudizi positivi sull'accessibilità delle strutture universitarie, ma si rileva che in molti auspicherebbero una maggiore conoscenza e comprensione delle difficoltà degli studenti da parte dei docenti, ed una più efficace coesione e sinergia tra tutte le figure coinvolte nel processo d'inclusione.

In conclusione, anche quest'anno si registra il buon funzionamento dei Servizi e delle attività di inclusione per gli studenti con disabilità e DSA dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli. I numeri degli studenti iscritti in Ateneo, di quelli che attivano i servizi del CID e di quelli laureati, la validità dei progetti riconfermati quest'anno confermano l'impegno e la qualità delle azioni realizzate dal CID per rendere l'università un ambiente che promuove realmente il benessere delle persone con disagio e disabilità, in cui la cultura dell'inclusione si affermi in tutta la sua pienezza.

ALLEGATO A

Sezione 1 di 6

CID - Questionario qualità 2022 - 2023

Il CID, Centro per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e/o DSA dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli, ogni anno invita i propri studenti iscritti ai servizi a compilare il questionario qualità che ha lo scopo di raccogliere informazioni, critiche e suggerimenti per migliorare la qualità del servizio.

Compilare questo questionario richiederà pochissimo tempo. E' anonimo, sentiti libero di rispondere con piena sincerità. Grazie

Sezione 2 di 6

DOMANDE DI CARATTERE GENERALE

Età (indica la tua età con un numero, es: 25)

Sesso (M/F)

Tipo di disabilità (Motoria, Visiva, Uditiva, Relazionale, Altro, Nessuna)

Percentuale di invalidità: (indica la percentuale con un numero senza virgola) es: 66

Possesso di Legge 104? (SI/No)

Tipo di DSA (Disturbo Specifico dell'Apprendimento): (Dislessia, Disgrafia, Disortografia, Discalculia, Nessuna)

Dipartimento di appartenenza?

- Architettura e Disegno Industriale
- Economia
- Giurisprudenza
- Ingegneria
- Lettere e Beni Culturali
- Matematica e Fisica
- Psicologia
- Scienze e Tecnologie Ambientali Biologiche e Farmaceutiche

- Scienze Politiche "Jean Monnet"
- Scuola di Medicina

Anni di corso (da 1 a 5, 6 per fuori corso)

Frequenta con regolarità le lezioni? (SI/No)

se no, perché? _____

Stai usufruendo di:

- Volontari di Servizio Civile,
- Tutor alla pari,
- Tutor didattico,
- Nessun tutor

Gli ambienti universitari risultano accessibili? (SI/No)

se no, perché? _____

Sezione 3 di 6

RELAZIONI

In una scala da 0 a 5 (0 - non so; 1 - molto negativo; 2 - negativo; 3 - né negativo né positivo; 4 - positivo; 5 - molto positivo) qual è il suo grado di soddisfazione riguardo alla relazione con:

Operatore CID Accoglienza (Psicologhe) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Operatore CID Tecnologia (Tecnici) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Volontari di Servizio Civile (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor alla Pari (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor Didattici (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Dipartimento (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Ateneo (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Docenti del proprio corso di laurea (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Cosa proporrebbe di migliorare?

- La modalità di accesso ai Servizi (contatto telefonico, contatto mail, sito web)
- La relazione con gli Operatori del CID;
- La relazione con i Volontari di Servizio Civile
- La relazione con i tutor;
- La relazione con il Delegato di Ateneo;
- La relazione con il Delegato di Dipartimento;
- La relazione con i Docenti del proprio Corso di Laurea;
- La relazione con il Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.);
- Altro o non cambierei nulla:

Indica come: _____

Sezione 4 di 6

ATTEGGIAMENTI

(opinioni e convinzioni generali in tema di disabilità e nel rapporto con lo studente con disabilità e/o DSA)

In una scala da 0 a 5 (0 - non so; 1 - molto negativo; 2 - negativo; 3 - né negativo né positivo; 4 - positivo; 5 - molto positivo) qual è il suo grado di soddisfazione riguardo agli atteggiamenti di:

Operatore CID Accoglienza (Psicologhe) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Operatore CID Tecnologia (Tecnici) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Volontari di Servizio Civile (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor alla Pari (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor Didattici (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Dipartimento (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Ateneo (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Docenti del proprio corso di laurea (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Cosa proporrebbe di migliorare?

- L'atteggiamento degli Operatori del CID;
- L'atteggiamento dei Volontari di Servizio Civile
- L'atteggiamento dei tutor;
- L'atteggiamento del Delegato di Ateneo;
- L'atteggiamento del Delegato di Dipartimento;
- L'atteggiamento dei Docenti del proprio Corso di Laurea;
- L'atteggiamento del Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.);
- Altro o non cambierei nulla:

Indica come: _____

Sezione 5 di 6

SERVIZI

(tutorato, digitalizzazione materiale didattico, accompagnamento, mediazione con i docenti, ecc.)

In una scala da 0 a 5 (0 - non so; 1 - molto negativo; 2 - negativo; 3 - né negativo né positivo; 4 - positivo; 5 - molto positivo) qual è il suo grado di soddisfazione rispetto ai servizi erogati da:

Operatore CID Accoglienza (Psicologhe) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Operatore CID Tecnologia (Tecnici) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Volontari di Servizio Civile (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor alla Pari (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Tutor Didattici (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Dipartimento (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Delegato di Ateneo (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Docenti del proprio corso di laurea (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.) (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Cosa proporrebbe di migliorare?

- Le procedure di attivazione dei servizi (iscrizione, colloqui, ecc.);
- La procedura di stesura del progetto individualizzato;
- Il servizio di supporto tecnologico;
- La mediazione con i docenti;
- Il servizio di accompagnamento in aula;
- Il servizio di digitalizzazione testi;
- Il servizio di tutorato alla pari;
- Il servizio di tutorato didattico;
- L'assistenza attraverso la sezione contatti del sito web del CID;
- Altro o non cambierei nulla.

Indica come: _____

Sezione 6 di 6

SISTEMI E POLITICHE

In una scala da 0 a 5 (0 - non so; 1 - molto negativo; 2 - negativo; 3 - né negativo né positivo; 4 - positivo; 5 - molto positivo), in che misura credi che le direttive nazionali ed

europee relative all'inclusione e al benessere degli individui con disabilità o DSA siano adottate e messe in atto da:

Università Luigi Vanvitelli (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Centro CID (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Dipartimento di appartenenza (esprimi un giudizio da 0 a 5)

Cosa proporrebbe di migliorare?

- Sviluppare la rete di raccordi dell'Università Luigi Vanvitelli con gli enti locali sul territorio;
- Sviluppare la rete di raccordi dell'Università Luigi Vanvitelli con le associazioni e le strutture private sul territorio;
- Allargare ed articolare il sistema di Tutorato del CID, coinvolgendo altri attori e introducendo ulteriori azioni ed attività;
- Attuare gli indirizzi politici comunitari in materia di pari opportunità e di inclusione sociale;
- Altro o non cambierei nulla.

Indica come: _____

Grazie per aver compilato il questionario

clicca su invia.