



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

**All'ufficio Nucleo di Valutazione
dell'Università degli Studi della Campania
Luigi Vanvitelli**

SEDE

Relazione del Delegato del Rettore per la Disabilità

Anno Accademico 2016/2017

1. Premessa

L'inclusione delle persone con difficoltà nella propria autonomia personale e sociale rappresenta una istanza cruciale per il sistema educativo italiano, che, in sinergia con l'apparato politico, economico e sociale, ha il compito di promuovere condizioni di vita, di studio e di lavoro, e un sistema di relazioni soddisfacenti, in modo che tutti possano sentirsi parte di comunità e di contesti relazionali dove poter agire, studiare, lavorare, scegliere, e vedere riconosciuto la propria identità, il proprio ruolo.

In questa prospettiva le università, come le scuole, sono chiamate ad attivarsi per definire il grado della qualità della vita delle persone con disabilità attraverso l'individuazione di problematiche e proposte di intervento per una effettiva ed efficace integrazione.

2. Norme e Leggi che regolamentano i processi di inclusione degli studenti in condizioni di disagio e di disabilità negli atenei italiani

L'integrazione delle persone disabili nei diversi contesti di vita associata è stata regolamentata a partire dalla Legge-quadro 104/92 e successive modifiche e integrazioni, in particolare la Legge 17/99. La norma impone che in tutti i contesti sociali, e, quindi, anche nelle scuole e nelle università, vengano create le migliori condizioni possibili per garantire alle persone in condizioni di disagio e di disabilità la piena inclusione.

Ciascuna Università è tenuta ad erogare servizi per l'integrazione degli studenti disabili, tra i quali la Legge prevede l'utilizzo di sussidi tecnici e didattici, l'istituzione di appositi servizi di tutorato specializzato, nonché il trattamento individualizzato per il superamento degli esami.

Con l'emanazione della Legge 170/2010, Linee guida sui D.S.A (Disturbi Specifici dell'Apprendimento: Dislessia, Discalculia, Disgrafia, Disortografia) e i piani didattici personalizzati ed il D. M. 5669 del 12 luglio 2011 "Linee guida per



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento”, l’area di intervento per l’inclusione si è progressivamente allargata anche a studenti non specificamente in condizione di disabilità. Le direttive, in questo caso impongono alle università di predisporre azioni mirate finalizzate a “rispondere in maniera specifica a bisogni specifici”, anche attraverso l’introduzione di misure compensative e dispensative a supporto degli studenti con DSA certificato.

Con la Direttiva Ministeriale del 27 dicembre 2012 “Strumenti di intervento per alunni con Bisogni Educativi Speciali e organizzazione territoriale per l’inclusione scolastica” si è inoltre identificata in ambito scolastico un’area di “svantaggio molto più ampia di quella riferibile esplicitamente alla presenza di deficit” nella misura in cui ogni classe “ci sono alunni che presentano una richiesta di speciale attenzione per una varietà di ragioni: svantaggio sociale e culturale, disturbi evolutivi specifici, difficoltà derivanti dalla non conoscenza della cultura e della lingua italiana”. Ciò indica la presenza di una vasta area di alunni per i quali il principio della personalizzazione dell’insegnamento, sancito dalla Legge 53/2003, va applicato con particolari accentuazioni. Per questi alunni, parte dei quali si troveranno a transitare dalla scuola all’università, sarà necessario attrezzarsi con modalità di presa in carico specifica e specializzata al di là della presenza di una certificazione di disabilità o di DSA.

Un discorso a parte meritano gli studenti con Sindrome dello Spettro Autistico (Linee Guida del 26 gennaio 2012, Istituto Superiore della Sanità) che sempre più spesso le università si trovano ad accogliere (la Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli nello specifico) e ad accompagnare in un percorso formativo difficile ma pienamente soddisfacente sul piano degli apprendimenti e delle performance.

3. I servizi e le attività di inclusione per gli studenti con disabilità e DSA della Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

L’Ateneo ha, innanzitutto, nominato un **Delegato del Rettore** con il compito di pianificare, e verificarne l’andamento, le iniziative dedicate all’inclusione degli studenti con disabilità e DSA: predisposizione di attrezzature tecniche e sussidi didattici idonei, programmazione di interventi individualmente adeguati, diversificazione degli ausili necessari a seconda della tipologia della disabilità, inserimento di interpreti o accompagnatori specializzati per studenti con precise difficoltà.

Per realizzare progetti ed iniziative in favore degli studenti con disabilità e DSA ogni dipartimento ha individuato un **Docente Referente per la Disabilità** e ha pianificato **servizi di tutorato**, alla pari e specializzato, a supporto degli studenti con difficoltà e relativamente agli obiettivi formativi dei singoli corsi di laurea.

Dal 2012 è operativo il **Centro per l’Inclusione degli studenti con Disabilità e DSA (CID)**, istituito ed attivato con D.R. n. 39 del 12/01/2012 al momento ubicato presso il Polo Scientifico di Caserta in via Vivaldi, curato dall’ufficio contratti della Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli e guidato dal Delegato del Rettore. Il CID ha al suo attivo tre unità di personale (di seguito detti anche “operatori”), un tecnico e due psicologi, e si occupa di:

- **Accogliere:** il CID è il punto d'ingresso del processo di inclusione, accoglie lo studente, che arriva al centro autonomamente o inviato dal referente del dipartimento cui afferisce, con l'intento di poter affrontare i problemi che incontra nel percorso universitario. In questa fase il servizio fornisce allo studente innanzitutto la possibilità di una riflessione condivisa sulla propria condizione.
- **Individuare i bisogni** dello studente, sottesi alla domanda d'aiuto. Attraverso l'utilizzo dell'ICF, gli operatori, in particolare gli psicologi, descrivono, insieme allo studente, tutti quegli elementi e quelle condizioni che contribuiscono a determinare la sua esclusione dal contesto universitario.



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

- **Individuare la modalità di intervento:** sulla base degli elementi analizzati nella fase precedente, viene stilato un progetto personalizzato di inclusione alla vita universitaria, proponendo attività e servizi finalizzati a rimuovere o ridimensionare le condizioni ostacolanti e a favorire la predisposizione di ambienti di apprendimento accessibili. Tra queste: l'elaborazione di strategie didattiche individualizzate con il supporto, ad esempio, di tutor specializzati messi a disposizione dai dipartimenti; l'individuazione di modalità di valutazione equipollenti concordate con i docenti; supporto tecnologico, etc. Ogni progetto è seguito e monitorato da un *Case Manager*, individuato tra gli operatori in servizio, esso è, inoltre discusso con il referente del dipartimento cui lo studente afferisce e il Delegato di Ateneo.
- **Interfacciarsi con i docenti** per elaborare strategie di intervento atte a rimuovere eventuali ostacoli alla frequenza dei corsi e in sede d'esame.
- **Fornire materiale didattico in formato accessibile:** attraverso software e materiale tecnico adeguato il materiale didattico viene trasformato a seconda delle esigenze dello studente in formato adeguato per essere, ad esempio, "letto" da un sintetizzatore vocale, per gli studenti non-vedenti o dislessici, trascritto per gli studenti non udenti.
- **Fornire agli studenti supporti tecnologici specifici:** comunicatori, video-ingranditori, E-book, carta stereocopy, software, etc.
- **Formare gli studenti all'utilizzo di software specifici:** il personale tecnico, attraverso una valutazione delle soluzioni tecnologiche più appropriate, istruisce, on site e/o a distanza, lo studente affinché sia in grado di utilizzare le tecnologie assistive.
- **Supportare i tutor:** laddove opportuno e possibile, il personale del CID si occupa della formazione, orientata all'acquisizione di specifiche competenze relazionali e/o tecniche, dei tutor in servizio presso i dipartimenti dell'ateneo.

Le attività del CID sono svolte attraverso la collaborazione con i referenti alla disabilità, con i tutor e i docenti dei singoli dipartimenti.

Il Delegato del Rettore, i Referenti di Dipartimento e gli operatori del CID si riuniscono con cadenza semestrale per discutere questioni organizzative, amministrative, emergenze.

4. Alcuni dati relativi all'anno accademico 2016-2017

Nell'anno accademico 2016-2017 risultano iscritti presso i dipartimenti della Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli **360** studenti con disabilità. Tra questi, gli studenti con disabilità maggiore del 66% sono 224 e gli studenti con disabilità minore del 66% sono 136. Gli studenti con disabilità che hanno compiuto il loro percorso universitario con successo, conseguendo il **diploma di laurea** nell'a/a 2015-16, sono **66**, a questi si aggiunge uno studente con Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

Gli studenti con disabilità e DSA che sono attualmente iscritti e seguiti dal CID sono **80**. Molti sono gli studenti che richiedono e usufruiscono di servizi di orientamento e/o supporto transitorio.

Lo studente che, dando seguito ad un protocollo di intesa fra la Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli e il Politecnico di Milano stipulato nel 2013 per consentire a studenti campani con grave disabilità motoria di sostenere gli esami senza doversi recare a Milano ha seguito i corsi, parlato con i docenti, sostenuto esami, tramite la piattaforma



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

appositamente preparata allo scopo dagli operatori del CID e con la supervisione e la garanzia del Delegato del rettore alla Disabilità ha conseguito con successo la laurea triennale in Ingegneria Informatica nel 2016.

Continua con solerzia la collaborazione con l'A.DI.SU dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli: nell'anno accademico 2016-2017, sono state erogate n. **11 borse** di studio agli studenti con disabilità per un importo totale di € 33.879,60. Per quanto riguarda i contributi (diversi da borsa di studio) a studenti con disabilità, a dicembre 2016, sono stati erogati n. **6 contributi** per un importo totale di € 5.500,00, mentre per l'A.A. 2016/17 sono pervenute, n. **8 richieste** di contributo per disabili e n. **1** richiesta di contributi per mobilità internazionale. L'istruttoria sarà terminata entro il prossimo mese di dicembre.

Inoltre, nonostante sia da perfezionare l'opzione "Disturbi Specifici dell'Apprendimento" da barrare, nei moduli on line di iscrizione ai corsi di laurea, introdotta, grazie alla collaborazione con l'ufficio "Ripartizione Studenti" dell'Ateneo negli anni passati, cresce il numero delle richieste al CID di servizi di supporto specifico da parte degli studenti con DSA, che già segue con assiduità 10 studenti con queste caratteristiche.

Infine è in continua fase di perfezionamento il sito web "www.disabili.unicampania.it, che guida l'utente attraverso i servizi e le attività del CID e dell'Ateneo e permette una navigazione semplice e intuitiva, e la possibilità di interagire su contenuti dinamici. Per finire, è in conclusione il processo di digitalizzazione dei documenti (moduli di iscrizioni, progetti di inclusione, ecc.) utilizzati per l'accesso ai servizi e le attività di supporto agli studenti disabili e con DSA nell'ottica ecologica di ridurre significativamente l'uso della carta.

5. Controllo e monitoraggio dei servizi

L'adeguatezza delle metodologie di intervento in relazione agli obiettivi stabiliti, e delle strategie di inclusione degli studenti in difficoltà, sono tenute sotto controllo dal Delegato del Rettore attraverso rendicontazioni giornaliere e colloqui con gli operatori del CID che a loro volta si confrontano con gli studenti, i tutor, i referenti e i docenti di dipartimento. La partecipazione attiva degli studenti al processo di inclusione ed alla progettualità dei servizi erogati viene incentivata e verificata attraverso colloqui, posta elettronica, e per gli studenti con particolari condizioni sono previsti colloqui telefonici e in videoconferenza.

Inoltre, con cadenza semestrale si riunisce la Commissione tecnico-scientifica del CID composta dal Delegato del Rettore alla Disabilità, i referenti di dipartimento e il personale CID, per analizzare l'andamento delle attività poste in essere, discutere delle esigenze, sia in termini finanziari che di risorse umane, dei singoli dipartimenti in relazione ai propri studenti, pianificare nuove strategie di inclusione.

I risultati del lavoro del CID vengono analizzati in forma quali-quantitativa con l'utilizzo di un questionario di valutazione dei servizi da somministrare agli studenti su base annuale. Il questionario è stato sviluppato a partire dalle indicazioni relative alle principali dimensioni esistenziali dell'individuo contenute nell'ICF.

In sintesi, il questionario, oltre a riportare informazioni generali sullo studente, valuta, attraverso la possibilità di dare un punteggio che va da "1" (molto negativo) a "5" (molto positivo) - contemplando anche la possibilità di dare a "0" qualora lo studente non abbia esperienza diretta - le relazioni, gli atteggiamenti, e i servizi adottati da: gli operatori del CID, dai tutor alla pari e i tutor didattici, dal delegato del Rettore, dal referente del dipartimento cui afferisce lo studente, dai docenti del proprio corso di laurea e dal personale tecnico amministrativo. Una parte del questionario è dedicata alla



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

valutazione di come le politiche e le direttive europee in materia di disabilità e disagio vengano adottate e messe in atto dall'ateneo, dai dipartimenti, dagli operatori del CID. La versione integrale del questionario è riportata in allagato A.

Nell'anno accademico 2016-2017, gli 80 studenti seguiti dal CID sono stati contattati dagli operatori per essere coinvolti nella valutazione. Nel colloquio di contatto è stato sottolineato ad ognuno di loro di sentirsi assolutamente liberi di aderire o no all'iniziativa.

Il numero degli studenti che ha scelto volontariamente di partecipare è aumentato. Quest'anno, infatti, sono stati **47** i questionari compilati e consegnati agli operatori.

Il questionario è stato somministrato in formato cartaceo, tramite interventi individualizzati a cura degli operatori, con il supporto di tutor adeguatamente formati. I questionari compilati sono stati tutti rigorosamente raccolti in forma anonima.

I dati rilevati sono stati poi digitalizzati ed elaborati. I grafici di seguito riportati mostrano i risultati più significativi.

Innanzitutto, sono riportati i dati relativi alle informazioni generali riguardanti gli studenti che hanno partecipato alla valutazione. Le figure 1, 2, 3, 4, 5, e 6 schematizzano, rispettivamente, la distribuzione degli studenti in base all'età, al genere, all'anno di corso frequentato, alla possibilità di frequentare i corsi universitari, al tipo di disabilità e/o disturbo che riportano, all'appartenenza ai dipartimenti dell'Ateneo.

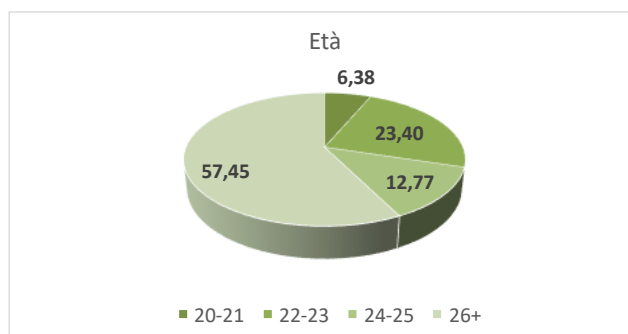


Fig. 1 Distribuzione degli studenti in base alle età

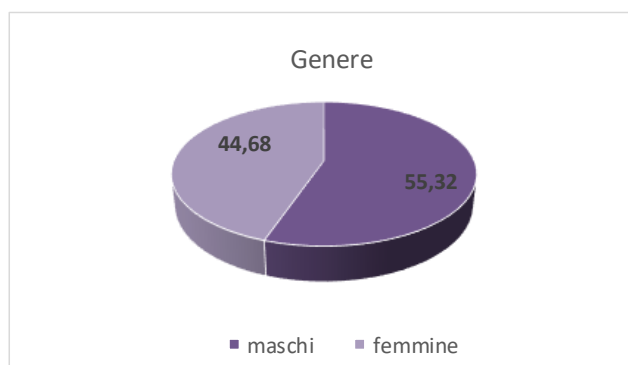


Fig. 2 Distribuzione degli studenti in base al genere



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

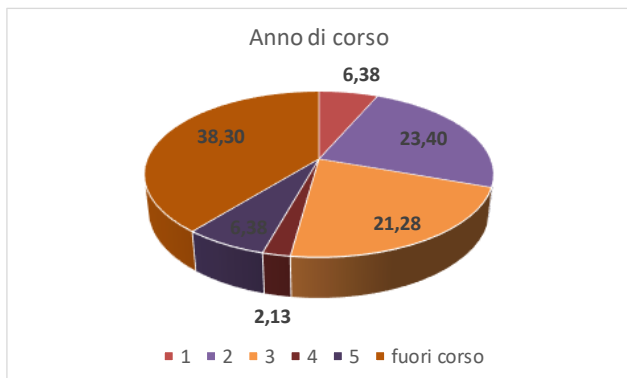


Fig. 3 Distribuzione degli studenti in base all'anno di corso.

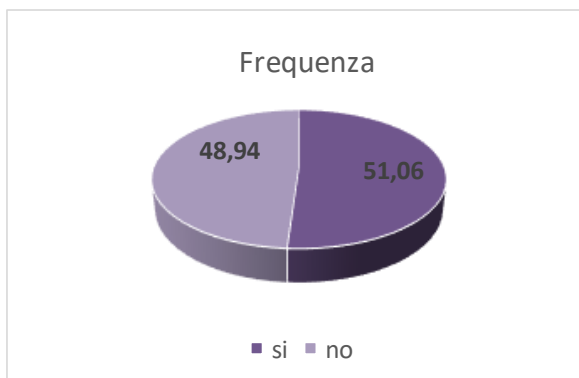


Fig. 4 Distribuzione degli studenti in base alla frequenza ai corsi

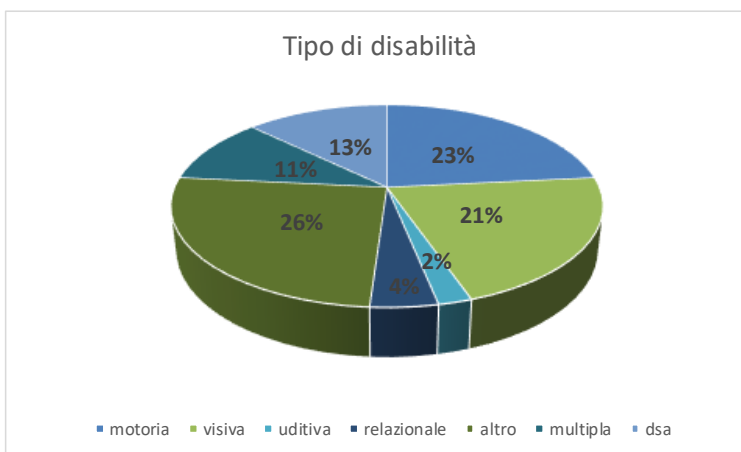


Fig. 5 Distribuzione degli studenti in base al tipo di disabilità e/o DSA

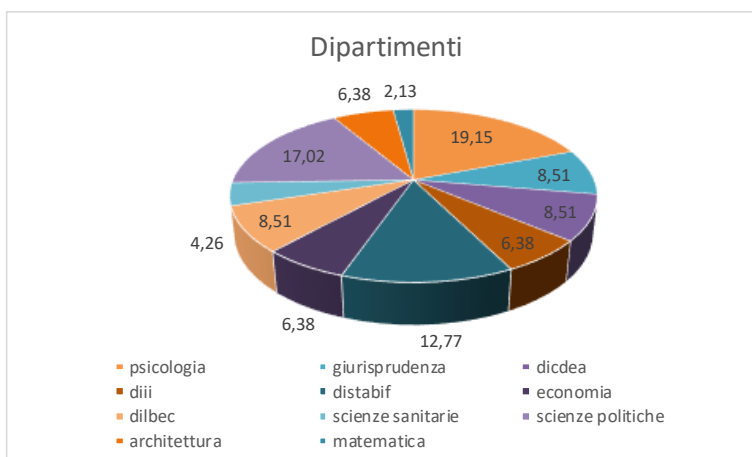


Fig. 6 Distribuzione degli studenti in base al dipartimento di appartenenza.

Di seguito, invece, sono riportati i risultati relativi alla valutazione, e, quindi, al grado di soddisfazione, degli studenti rispetto alle relazioni, gli atteggiamenti, i servizi e all'aderenza alle politiche nazionali ed europee (inerenti l'integrazione



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

ed il benessere degli individui con disabilità o DSA), riscontrate nelle interazioni con l'Ateneo e tutte le figure coinvolte nel processo di inclusione.

Le figure 7, 8, 9, e 10 mostrano, rispettivamente per ogni "dimensione" valutata (relazioni, atteggiamenti, servizi e politiche), la distribuzione delle risposte, in percentuale, dei partecipanti, tra le 5 opzioni- non so, molto negativo, negativo, né negativo né positivo, positivo, molto positivo- indicate nel questionario. Le figure riportano il grado di soddisfazione rispetto alla singola dimensione, riscontrato, nell'interazione con tutte le figure coinvolte nelle attività di inclusione (gli operatori del CID, dai tutor alla pari e i tutor didattici, dal delegato del Rettore, dal referente del dipartimento cui afferisce lo studente, dai docenti del proprio corso di laurea e dal personale tecnico amministrativo) complessivamente. Una descrizione più dettagliata della distribuzione delle risposte, ovvero del grado di soddisfazione, degli studenti rispetto ad ognuna delle figure coinvolte nel processo di inclusione è fornita nelle tabelle 1, 2, 3, e 4 riportate in allegato B.

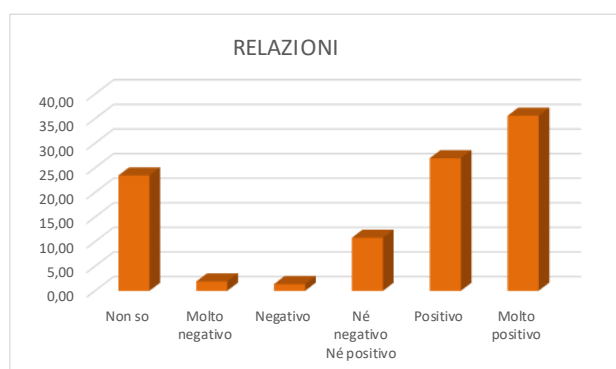


Fig. 7 Valutazione delle Relazioni

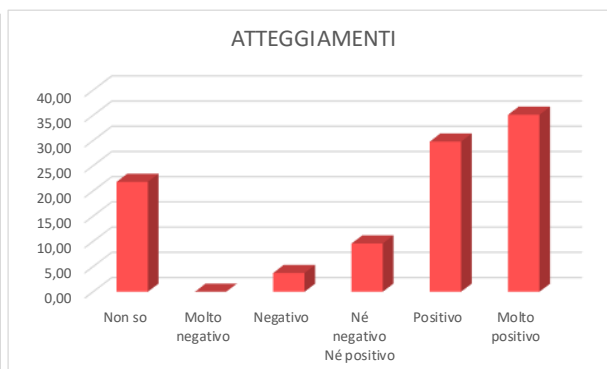


Fig. 8 Valutazione degli Atteggiamenti

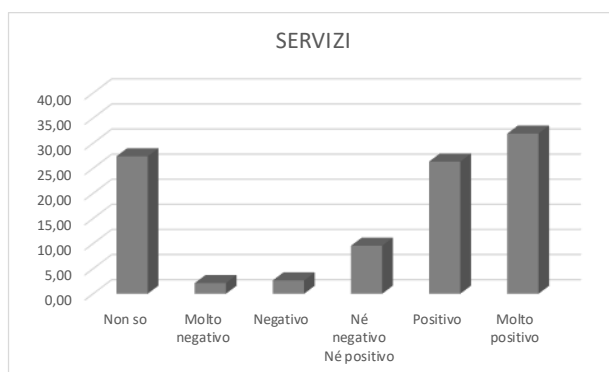


Fig. 9 Valutazione dei Servizi

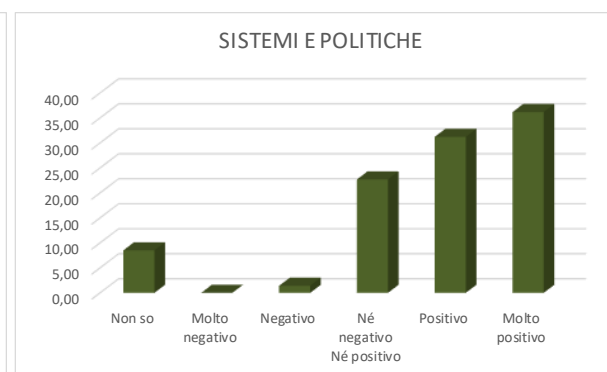


Fig. 10 Valutazione dell'aderenza ai Sistemi e alle Politiche in materia

Come si evince dalle analisi quantitative sopra riportate, è sempre alta la soddisfazione mostrata dagli studenti iscritti ai servizi alla disabilità e DSA dell'Ateneo nei confronti delle persone coinvolte e delle attività inerenti il processo di inclusione e partecipazione alla vita universitaria. Relativamente a tutte le dimensioni, infatti, i giudizi positivi (positivo + molto positivo) sono preponderanti. È da evidenziare come, la presenza di risposte "non so", che indicano la mancata esperienza diretta degli studenti con specifiche figure o in relazione a particolari attività (vedi allegato B), è indice della sincerità con cui gli studenti hanno risposto al questionario. Nell'ottica del progetto di supporto individualizzato, infatti, gli studenti usufruiscono solo di determinati (non tutti quelli messi a disposizione) servizi e interagiscono con alcune,



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

fra le tante, figure coinvolte nel processo di inclusione, e sole per queste (attività e persone) hanno coerentemente espresso un giudizio.

Un'analisi qualitativa eseguita sui commenti che gli studenti hanno inserito in risposta alle domande aperte contenute nel questionario, mostra che, se da un lato la soddisfazione verso l'accessibilità degli impianti va migliorando, (alcuni corsi sono stati spostati in nuovi edifici privi di barriere architettoniche), è ancora lamentata la mancanza di spazi e dispositivi dedicati agli studenti con difficoltà, come aule studio attrezzate, comunicatori, computer o registratori, e mense, ma anche distributori meccanici, che prevedano pasti speciali per disturbi metabolici; alcuni riportano ancora difficoltà nell'usufruire del sito web, quello specifico ma anche quelli relativi ai corsi di laurea, considerati poco intuitivi; infine, ma non in ultimo, in molti auspicherebbero una maggiore pubblicità inerente l'esistenza dei servizi dedicati agli studenti con difficoltà e una più efficace coesione e sinergia tra tutte le figure coinvolte nel processo inclusivo.

In conclusione, anche quest'anno è stato possibile registrare il buon funzionamento dei Servizi e delle attività di inclusione per gli studenti con disabilità e DSA dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli, molto può ancora essere fatto per rendere l'università un ambiente che promuove realmente il benessere delle persone con disagio e disabilità, in cui la cultura dell'inclusione si affermi in tutta la sua pienezza.

Caserta, 5/09/2017

Delegato del Rettore
Prof. Vasco D'Agnese



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

ALLEGATO A

Questionario Qualità

Si prega di compilare il questionario in ogni sua parte, mettendo una x sulle linee tratteggiate così da selezionare una tra le opzioni indicate, e specificando/descrivendo laddove è richiesto.

DOMANDE DI CARATTERE GENERALE

Qual è la sua età?

Sesso -----M -----F

Tipo di disabilità:

----- Motoria

----- Visiva

----- Uditiva

----- Relazionale

----- Altro Specificare:

Percentuale di Invalidità:

Tipo di Disturbo Specifico dell'Apprendimento:

---- Dislessia

---- Disgrafia

---- Disortografia

---- Discalculia

---- Altro Specificare:

Dipartimento di appartenenza

.....

Corso di laurea frequentato

.....

Anni di corso

---- 1° ---- 2° ---- 3° ---- 4° ----5° ---- Fuori corso

Frequenta con regolarità le lezioni?

---- Sì ---- No

Se no, perché:

Stai usufruendo di:

---- tutor alla pari ---- tutor didattico ---- nessuno dei precedenti

Gli ambienti universitari risultano accessibili?

---- Sì ---- No

Se no, perché:



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

RELAZIONI

In una scala da 0 a 5 (*) qual è il suo grado di soddisfazione rispetto agli incontri con:

(*)

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------|-------------------|----------|----------------------------|----------|----------------|
| Non so/ Mai Sperimentato | Molto Negativo | Negativo | Né Negativo né Positivo | Positivo | Molto Positivo |

Operatori del CID del settore Accoglienza ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Operatori del CID del settore Tecnologia ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Tutor alla Pari ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Tutor Didattici ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Delegato di Ateneo ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Delegato di Dipartimento ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Docenti del proprio Corso di Laurea ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Personale tecnico/amministrativo (segreterie,
biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.) ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Cosa proporrebbe di migliorare?

---- La modalità di accesso ai Servizi (contatto telefonico, contatto mail, sito web)

come: -----

---- La relazione con gli Operatori del CID

come: -----

---- La relazione con i tutor

come: -----

---- La relazione con il Delegato di Ateneo

come: -----

---- La relazione con il Delegato di Dipartimento

come: -----

---- La relazione con i Docenti del proprio Corso di Laurea

come: -----

---- La relazione con il Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.)

come: -----



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

----- Altro Specificare: -----

----- Non cambierei nulla

ATTEGGIAMENTI

(opinioni e convinzioni generali in tema di disabilità e nel rapporto con lo studente con disabilità e/o disagio)

In una scala da 0 a 5 (*) qual è il suo grado di soddisfazione riguardo agli atteggiamenti di:

(*)

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------|-------------------|----------|----------------------------|----------|----------------|
| Non so/ Mai Sperimentato | Molto Negativo | Negativo | Né Negativo né Positivo | Positivo | Molto Positivo |

Operatori del CID del settore Accoglienza ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Operatori del CID del settore Tecnologia ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Tutor alla Pari ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Tutor Didattici ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Delegato di Ateneo ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Delegato di Dipartimento ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Docenti del proprio Corso di Laurea ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Personale tecnico/amministrativo
(segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.) ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Cosa proporrebbe di migliorare?

----- Gli atteggiamenti degli Operatori del CID

come: -----

----- Gli atteggiamenti dei tutor

come: -----

----- Gli atteggiamenti del Delegato di Ateneo

come: -----

----- Gli atteggiamenti del Delegato di Dipartimento

come: -----

----- Gli atteggiamenti dei Docenti del proprio Corso di Laurea

come: -----

----- Gli atteggiamenti del Personale tecnico/amministrativo (segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.)



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

come: -----

---- Altro. Specificare -----

---- Non cambierei nulla

SERVIZI

In una scala da 0 a 5 (*) qual è il suo grado di soddisfazione rispetto ai servizi erogati da: (*)

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------|-------------------|----------|----------------------------|----------|----------------|
| Non so/ Mai Sperimentato | Molto Negativo | Negativo | Né Negativo né Positivo | Positivo | Molto Positivo |

Operatori del CID del settore Accoglienza ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Operatori del CID del settore Tecnologia ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Tutor alla Pari ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Tutor Didattici ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Delegato di Ateneo ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Delegato di Dipartimento ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Docenti del proprio Corso di Laurea ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Personale tecnico/amministrativo
(segreterie, biblioteche, uscieri, sicurezza, ecc.) ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Cosa proporrebbe di migliorare?

---- Le procedure di attivazione dei Servizi (iscrizione, colloquio, somministrazione ICF)

come: -----

---- La partecipazione alla stesura del Progetto Individualizzato

come: -----

---- Il Servizio di Supporto Tecnologico

come: -----

---- L'assistenza attraverso la sezione contatti del sito web del Centro

come: -----

---- Altro Specificare -----

---- Non cambierei nulla



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

SISTEMI E POLITICHE

Su una scala da 0 a 5 (*), in che misura credi che le direttive nazionali ed europee relative all'inclusione e al benessere degli individui con disabilità o DSA siano adottate e messe in atto da:(*)

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------|-------------------|----------|----------------------------|----------|----------------|
| Non so/ Mai Sperimentato | Molto Negativo | Negativo | Né Negativo né Positivo | Positivo | Molto Positivo |

Seconda Università degli Studi di Napoli ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Centro CID ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Dipartimento di appartenenza ----0 ----1 ----2 ----3 ----4 ----5

Cosa proporrebbe di migliorare?

----Sviluppare la rete di raccordi della Seconda Università degli Studi di Napoli con gli enti locali sul territorio

quali: -----

---- Sviluppare la rete di raccordi della Seconda Università degli Studi di Napoli con le associazioni e le strutture private operanti sul territorio

quali: -----

---- Allargare ed articolare il sistema di Tutorato del CID, coinvolgendo altri attori e introducendo ulteriori azioni ed attività

quali: -----

---- Attuare gli indirizzi politici comunitari in materia di pari opportunità e di inclusione sociale

quali:

----Altro Specificare: -----

---- Non cambierei nulla



CID

Centro per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità
e/o Disturbi Specifici dell'Apprendimento
Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

ALLEGATO B

| Soddisfazione rispetto agli incontri con: | NON SO | MOLTO NEGATIVO | NEGATIVO | Né NEGATIVO Né POSITIVO | POSITIVO | MOLTO POSITIVO |
|---|--------------|----------------|-------------|-------------------------|--------------|----------------|
| CID Accoglienza | 5,75 | 0,00 | 0,00 | 10,00 | 14,00 | 18,18 |
| CID Tecnologia | 18,39 | 14,29 | 0,00 | 15,00 | 10,00 | 10,61 |
| Tutor alla pari | 14,94 | 0,00 | 20,00 | 15,00 | 11,00 | 12,12 |
| Tutor didattici | 20,69 | 14,29 | 0,00 | 2,50 | 12,00 | 11,36 |
| Del. Ateneo | 21,84 | 28,57 | 0,00 | 10,00 | 10,00 | 9,09 |
| Del. Dip. | 17,24 | 28,57 | 20,00 | 7,50 | 12,00 | 10,61 |
| Docenti CdL | 3,45 | 0,00 | 20,00 | 20,00 | 16,00 | 14,39 |
| Personale tecnico/amministrativo | 3,45 | 14,29 | 40,00 | 20,00 | 15,00 | 13,64 |
| TOTALE | 23,45 | 1,89 | 1,35 | 10,78 | 26,95 | 35,58 |

Tab. 1 Soddisfazione (%) espressa dagli studenti rispetto alle Relazioni con ognuna delle figure coinvolte.

| Soddisfazione riguardo agli atteggiamenti di: | NON SO | MOLTO NEGATIVO | NEGATIVO | Né NEGATIVO Né POSITIVO | POSITIVO | MOLTO POSITIVO |
|---|--------------|----------------|-------------|-------------------------|--------------|----------------|
| CID Accoglienza | 6,10 | 0,00 | 14,29 | 11,11 | 8,93 | 19,70 |
| CID Tecnologia | 18,29 | 0,00 | 7,14 | 16,67 | 8,93 | 11,36 |
| Tutor alla pari | 13,41 | 0,00 | 0,00 | 5,56 | 16,07 | 12,12 |
| Tutor didattici | 6,10 | 0,00 | 14,29 | 11,11 | 8,93 | 19,70 |
| Del. Ateneo | 21,95 | 0,00 | 7,14 | 8,33 | 12,50 | 8,33 |
| Del. Dip. | 24,39 | 0,00 | 14,29 | 8,33 | 10,71 | 7,58 |
| Docenti CdL | 6,10 | 0,00 | 14,29 | 19,44 | 17,86 | 9,85 |
| Personale tecnico\amm. | 3,66 | 0,00 | 28,57 | 19,44 | 16,07 | 11,36 |
| TOTALE | 21,81 | 0,00 | 3,72 | 9,57 | 29,79 | 35,11 |

Tab. 2 Soddisfazione (%) espressa dagli studenti rispetto agli Atteggiamenti di ognuna delle figure coinvolte.

| Soddisfazione rispetto ai servizi erogati da: | NON SO | MOLTO NEGATIVO | NEGATIVO | Né NEGATIVO Né POSITIVO | POSITIVO | MOLTO POSITIVO |
|---|--------------|----------------|-------------|-------------------------|--------------|----------------|
| CID Accoglienza | 4,85 | 0,00 | 10,00 | 13,89 | 11,11 | 20,83 |
| CID Tecnologia | 14,56 | 0,00 | 10,00 | 13,89 | 12,12 | 11,67 |
| Tutor alla pari | 13,59 | 0,00 | 20,00 | 8,33 | 12,12 | 13,33 |
| Tutor didattici | 18,45 | 0,00 | 20,00 | 8,33 | 13,13 | 8,33 |
| Del. Ateneo | 19,42 | 12,50 | 0,00 | 13,89 | 9,09 | 10,00 |
| Del. Dip. | 16,50 | 12,50 | 10,00 | 13,89 | 10,10 | 10,83 |
| Docenti CdL | 6,80 | 25,00 | 20,00 | 13,89 | 15,15 | 13,33 |
| Personale tecnico\amm. | 5,83 | 50,00 | 10,00 | 13,89 | 17,17 | 11,67 |
| TOTALE | 27,39 | 2,13 | 2,66 | 9,57 | 26,33 | 31,91 |

Tab. 3 Soddisfazione (%) espressa dagli studenti rispetto ai Servizi erogati da ognuna delle figure coinvolte.

| Adozione misure nazionali da: | NON SO | MOLTO NEGATIVO | NEGATIVO | Né NEGATIVO Né POSITIVO | POSITIVO | MOLTO POSITIVO |
|-------------------------------|-------------|----------------|-------------|-------------------------|--------------|----------------|
| Ateneo | 33,33 | 0,00 | 100,00 | 43,75 | 45,45 | 13,73 |
| CID | 33,33 | 0,00 | 0,00 | 28,13 | 27,27 | 43,14 |
| Dipartimento | 33,33 | 0,00 | 0,00 | 28,13 | 27,27 | 43,14 |
| TOTALE | 8,51 | 0,00 | 1,42 | 22,70 | 31,21 | 36,17 |

Tab. 4 Soddisfazione (%) espressa dagli studenti rispetto all'aderenza alle politiche di inclusione, nazionali ed europee, nell'operato di ognuna delle figure coinvolte.